

ANEXO C



Tabla de Correspondencia de Información (GRI)

La Responsabilidad Social de EITB Memoria 2015-2016

La Memoria de la Responsabilidad Social de EITB consta de 4 documentos

La Responsabilidad Social de EITB Memoria 2015-2016

Anexo A: Informe sobre Gobernanza y Transparencia

Anexo B: Tabla de Indicadores de rendimiento (GRI)

Anexo C: Tabla de Correspondencia de Información (GRI)

Informe verificado por AENOR de conformidad con la Guía G4 de GRI junto con el suplemento de medios de comunicación, Opción Exhaustiva.

Expediente: 2002-0225-GRI-01

VMS 2017/0014

Alcance del Anexo C

Recoge la parte de la Tabla GRI referida a la aportación transparente de la información relevante de la Organización, “de conformidad” con el estándar internacional de la Guía G4 de Global Reporting Initiative –opción exhaustiva- y el suplemento sectorial para de medios de comunicación.

Este documento hace referencia a:

- Memoria RSC:* La Responsabilidad Social de EITB Memoria 2015-2016
- Anexo A:* Informe sobre Gobierno de la Empresa
- Anexo B:* Tabla GRI (indicadores de rendimiento)

La **materialidad** de los contenidos se ha determinado a partir de los análisis del Grupo EITB, así como de los informes de materialidad para medios de comunicación publicados por el Media CSR Forum, los análisis de materialidad de las organizaciones que conforman IZAITE – Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad- y de la información recibida por parte de los grupos de interés a través de las diferentes vías de comunicación establecidas con este fin.

La siguiente tabla indica la cobertura de los aspectos relevantes identificados, considerando el punto de vista de la dirección del Grupo EITB y de los grupos de interés.

Cada aspecto material relevante ha sido analizado para identificar su correspondencia con los contenidos e indicadores específicos de la guía G4 de GRI, seleccionando aquellos que responden de manera más directa a los intereses de los grupos de interés y a la estrategia del Grupo EITB. Adicionalmente, se reporta información sobre el resto de apartados de la Guía G4, que sin ser relevantes para la organización, contribuyen a aumentar la transparencia y la información sobre la actividad del Grupo EITB.

Aspecto general relevante	Aspecto específico	Correspondencia G4	
		Aspecto	Apartado
Estrategia	Líneas estratégicas	Estrategia y análisis	G4-1
Perfil de la Organización	Composición, oferta y difusión	Productos y servicios Estructura de la compañía	G4-4 G4-7
	Puestos de trabajo	Plantilla	G4-10
Participación de los grupos de interés	Relación	Participación grupos de interés	G4-26 G4-27
Gobierno Corporativo	Transparencia Mecanismos de control	Gobierno	G4-34 a G4-42
		Ética e integridad	G4-56
Dimensión social específica	Euskara	Grupos de Interés	G4-26
	Ciudadanía		G4-27
	Imagen de Euskadi		
Gestión Económica	Gestión de ingresos y costes	Desempeño económico	G4-EC1 G4-EC4
	Explotación y proyectos	Consecuencias económicas indirectas	G4-EC7
Sociedad	Iniciativas sociales	Comunidades locales	G4-SO1
Producto	Creación y difusión de contenido	Creación de contenidos	M2-M3
		Divulgación de contenidos	M4-M5
Interacción con el público		M6	
	Satisfacción clientes	Resultados encuestas	PR5

La información de la tabla que haya sido recogida en esos documentos se señala indicando página y documento concreto. En ocasiones la información se aporta en este documento.

Los indicadores definidos como materiales se identifican en negrita en el índice de contenido GRI del presente documento.

Referencia de Contenido GRI G4 + Suplemento sectorial Medios de comunicación

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización	5 28 y 32	Anexo A  Presentación (Carta del Director General) Anexo A  3ª parte: Modelo de Responsabilidad Social (Referencia al Plan Estratégico y a las 6 dimensiones de RSC).		✓
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades → Creación y divulgación de contenido → Transformaciones del sector	27-35 23,33, 41, 49, 57, 65 20-21 51-56 21-22	Impacto y oportunidades En el Anexo A se explica cómo se gestiona la RSC, quiénes forman el equipo gestor, la conceptualización de las 6 dimensiones y su finalidad. Anexo A  3ª parte: Modelo de Responsabilidad Social de EITB. Memoria RSC 2015-2016  Entradillas a las 6 dimensiones de: Euskadi Munduan, Euskara, Ciudadanía, Personas, Medioambiente, Empresa. Riesgos Los riesgos detectados se refieren especialmente a la necesidad de desarrollo de las dimensiones mediante proyectos. Suelen darse, ocasionalmente proyectos fallidos que no logran el fin deseado en términos cuantitativos o cualitativos. EITB ha actualizado en 2016 el mapa de riesgos. Dispone de un sistema de gestión de riesgos. Anexo A  Punto d) Gestión de Riesgos y e) Compliance. Creación y divulgación de contenido Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables, Punto 1) Contenidos de EITB. Punto 2) Procesos de producción de contenidos de información y actualidad. Punto 3) Protección de la infancia y adolescencia. Punto 4) Emisión responsable de publicidad. → Anexo B  Tabla GRI (indicadores de rendimiento). Transformaciones del sector Anexo A  Hechos relevantes 2015-2016.		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-3	Nombre de la organización	7	Anexo A  1ª parte: Perfil de la empresa.		✓
G4-4	Marcas, productos y/o servicios más importantes	7	Anexo A  La oferta en “Perfil de la empresa”.		✓
G4-5	Sede principal de la organización		EiTB Basurtuko Kaputxinoen Kalea, 2 48013 Bilbao (Bizkaia) (+34) 94 656 3112 (+34) 94 656 3095 (fax) www.eitb.eus		✓
G4-6	Países en los que opera la organización y desarrolla actividades relevantes	7	Anexo A  Estructura empresarial en “Perfil de la empresa”. El Grupo EITB desarrolla sus actividades en el País Vasco, aunque algunos de sus canales (Canal Vasco) pueden verse en el extranjero.		✓
G4-7	Régimen de propiedad y forma jurídica. → Integridad e independencia de contenido	7	Anexo A  Estructura empresarial en “Perfil de la empresa”.		✓
		43-50	Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida. Normas de autorregulación aceptadas voluntariamente.		
		54	Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables, Punto 2) Procesos de producción de contenidos de información y actualidad.		
G4-8	Mercados servidos (desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	7	Anexo A  La oferta en “Perfil de la empresa”. El Grupo EITB desarrolla sus actividades en el País Vasco, aunque algunos de sus canales (Canal Vasco) pueden verse en el extranjero.		✓
G4-9	Tamaño de la organización (Nº empleados, nº operaciones, ventas netas capitalización, cantidad de productos o servicios prestados)	7	Anexo A  Estructura empresarial en “Perfil de la empresa”.		✓
		9-10 →	Anexo A  Principales magnitudes del grupo EITB. Anexo B  Tabla GRI (indicadores de rendimiento).		
G4-10	Plantilla de empleados	67-84	Anexo A  6ª parte: Informe de transparencia 3 - sobre plantilla y equipo directivo. ANEXO 3.		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-11	Empleados cubiertos por convenios colectivos		100% Todo el personal laboral está sometido a los convenios colectivos de aplicación.		✓
G4-12	Descripción de la cadena de suministro	37 58 86 4 73	Anexo A  Estructura empresarial en “Perfil de la empresa”. Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2, Punto 6) en relación a gobierno corporativo y transparencia empresarial – 6.4. Código ético para productoras Anexo A  7ª parte: Informe de Transparencia 4 – sobre contratación pública. Anexo B  Tabla GRI (Indicadores de rendimiento)- Indicador G4-EC9. Memoria RSC 2015-2016  Apartado Gestión de Proveedores		✓
G4-13	Cambios significativos durante el ejercicio	7	Anexo A  Estructura empresarial en “Perfil de la empresa”. No han existido cambios significativos de estructura y propiedad respecto a la anterior Memoria correspondiente al período 2013-2014.		✓
G4-14	Principio de precaución	20	Anexo A  Punto d) Gestión de Riesgos.		✓
G4-15	Principios o iniciativas externas económicas, ambientales y sociales que la organización suscriba o apruebe	23-26 32-33 21-75 40-50 51-61 86	Anexo A  Órganos de control. Anexo A  Dimensiones de la RSC y alcance. Memoria RSC 2015-2016  Proyectos 2015-2016 en: Imagen de Euskadi, Euskara, Ciudadanía, Personas, Medioambiente, Empresa. Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida. Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables. Anexo A  7ª parte: Informe de Transparencia 4 – sobre contratación pública.		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-16	Principales asociaciones y organizaciones a las que pertenece la organización	8-9	<p>EiTB participa en los comités operativos de las siguientes organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ FORTA: Federación de Organismos de Radio y Televisión Autonómicos. ▪ EIKEN – Cluster del Sector Audiovisual Vasco (Miembro fundador). ▪ KANTAR MEDIA – Empresa de medición de audiencias de Televisión. ▪ FORO RADIO DIGITAL. <p>Otras Organizaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ITELAZPI: un miembro del Comité de Dirección de ETB es miembro del Consejo de Administración de ITELAZPI, empresa responsable de servicios de transporte y difusión de señales de televisión y radio en la CAV. ▪ Diversificación Empresarial de EiTB: La participación accionarial es en todos los casos inferior al 50%. Varios miembros del Consejo de Dirección de EITB participan en los Órganos de Gobierno de esas organizaciones. <p>Anexo A  Participaciones empresariales</p>		✓
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA					
G4-17	Entidades incluidas en la consolidación financiera y en el perímetro del presente informe	7	<p>Anexo A  Estructura empresarial en “Perfil de la empresa”.</p> <p>Todas las entidades que figuran en los estados financieros figuran en la memoria.</p>		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-18	Proceso de definición del contenido y cobertura de la memoria y la aplicación de los Principios de elaboración	5 29-36 38-39	<p>El Consejo de Dirección de EITB, a propuesta del equipo gestor de RSC, toma la decisión de la elaboración de la Memoria.</p> <p>La Memoria tiene la finalidad de “inspirar confianza, generar vínculos emocionales con la ciudadanía y ser reconocido como una empresa socialmente responsable”</p> <p>Por tanto los cuatro objetivos de la Memoria son:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar con amplitud ▪ Informar con transparencia ▪ Realizar un resumen de proyectos 2015/16 de fácil comunicación ▪ Inspirar confianza y credibilidad <p>La Memoria tiene esta estructura de documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Documento Principal: La Responsabilidad Social de EITB Memoria 2015-2016 b) Anexo A: Informe sobre Gobernanza y Transparencia c) Anexo B: Tabla GRI (indicadores de rendimiento) d) Anexo C: Tabla GRI (Correspondencia de información) <p>La parte principal tiene un carácter netamente divulgativo, por tanto va a ser la parte central de la difusión de la Memoria, con formato digital.</p> <p>Anexo A Presentación del Directora General.</p> <p>Anexo A Enfoque relacional continuo con los Stakeholders.</p> <p>Anexo A Comunicación de la RSC.</p>		✓
G4-19	Aspectos materiales identificados	35-36 2-3	<p>Anexo A Matriz de análisis de materialidad.</p> <p>Anexo C Alcance del Anexo C.</p>		✓
G4-20	Cobertura dentro de la organización	35-36 2-3	<p>Tiene alcance para al Ente Público EITB y sus sociedades: ETB, S.A.; EUSKO IRRATIA, S.A.; EITBNET, S.A. Quedan fuera del alcance las sociedades participadas.</p> <p>Anexo A Matriz de análisis de aspectos relevantes.</p> <p>Anexo C Alcance del Anexo C.</p> <p>Limitaciones:</p> <p>No desglosamos los indicadores GRI por región, ya que entendemos que por las características de nuestra organización operamos en una única región.</p> <p>Asimismo, aportamos indicadores adicionales referentes a las tres dimensiones propias de la RSE del Grupo EITB por entender que son materiales.</p>		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-21	Cobertura fuera de la organización	35-36 2-3	<p>Tiene alcance para al Ente Público EITB y sus sociedades: ETB, S.A.; EUSKO IRRATIA, S.A.; EITBNET, S.A. Quedan fuera del alcance las sociedades participadas.</p> <p>Anexo A  Matriz de análisis de aspectos relevantes.</p> <p>Anexo C  Alcance del Anexo C.</p> <p>Limitaciones:</p> <p>No desglosamos los indicadores GRI por región, ya que entendemos que por las características de nuestra organización operamos en una única región.</p> <p>Asimismo, aportamos indicadores adicionales referentes a las tres dimensiones propias de la RSE del Grupo EITB por entender que son materiales.</p>		✓
G4-22	Reexpresión de la información de memorias anteriores		<p>La lectura de la memoria permite obtener información completa y actualizada, con suficiente trazabilidad de información.</p> <p>No hay referencias cruzadas a la Memoria 2013-2014 que dificulten su comprensión.</p> <p>S ha modificado el cálculo para la obtención de los datos del indicador "G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral", en consecuencia hemos actualizado los datos de años anteriores utilizando el mismo cálculo.</p> <p>Excluido dicho indicador, no ha habido reexpresión de información de memorias anteriores.</p>		✓
G4-23	Cambios significativos en el alcance o cobertura respecto a memorias anteriores		No hay cambios de alcance y periodicidad. Se mantienen los métodos de cálculo.		✓
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
G4-24	Grupos de interés vinculados con la organización	29-32 33-35 57	<p>Anexo A  Enfoque relacional continuo con los Stakeholders.</p> <p>Anexo A  Análisis de la influencia e impacto de los Stakeholders en relación a las 6 dimensiones de la RSC.</p> <p>Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables, Punto 5) en relación con los stakeholders.</p>		✓
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés	29-32 33-35 57	<p>El análisis de las 6 dimensiones RSC y las líneas de acción que de ellos se derivan permiten identificar los grupos de interés con los que EITB se compromete.</p> <p>Anexo A  Anexo A  Enfoque relacional continuo con los Stakeholders.</p> <p>Anexo A  Análisis de la influencia e impacto de los Stakeholders en relación a las 6 dimensiones de la RSC.</p> <p>Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables, Punto 5) relación con los stakeholders.</p>		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
<p>G4-26 Sigue en pág. siguiente</p>	<p>Enfoque sobre la participación de los grupos de interés (frecuencia)</p>	<p>29-32 33-35 57</p>	<p>Anexo A  Enfoque relacional continuo con los Stakeholders.</p> <p>Anexo A  Análisis de la influencia e impacto de los Stakeholders en relación a las seis dimensiones de la RSC.</p> <p>Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables, Punto 5) relación con los stakeholders.</p> <p>Comunidad: En 2016 EITB identificó una muestra de treinta representantes y analistas que reflejaran las distintas sensibilidades de Stakeholders de EITB con el fin de investigar cuáles son las variables de valor generado por EITB y cuál es la metodología de cuantificación aplicando los principios propios de las ciencias económicas y sociales.</p> <p>A nivel de proyectos de las 6 dimensiones hay una relación constante y regular del propietario de ese proyecto con los Stakeholders, en relación al objetivo y actividades de ese proyecto.</p> <p>El Grupo EITB dispone en la estructura directiva de primer nivel de un director de Estrategia y Comunicación, para las relaciones con la Comunidad e institucionales.</p> <p>Cliente comercial: La organización tiene establecido un sistema de relaciones a través de un <i>gestor de cuenta</i> que se relaciona de forma directa con ellos (Expressive). EITB realiza todos los años la encuesta de satisfacción de clientes. Evalúa los ámbitos más relevantes, entre ellos la relacional. Es muy útil como instrumento de mejora.</p> <p>Cliente audiencia: La relación participativa se realiza a través de los mecanismos de participación propios de los medios de comunicación que se comunican directamente desde los medios de radio, televisión e internet: redes sociales (Facebook, Twitter) foros y blogs de programas en internet, teléfonos de participación en programas, secciones, participar como espectador, puertas abiertas, encuentros con la audiencia, etc.</p> <p>Proveedores: Relación a través de Compras y de los gestores especialistas. Existe una encuesta anual de satisfacción de proveedores que evalúa las dimensiones más relevantes, entre ellas la relacional. Con ello se desarrolla un plan de acción de mejora.</p>		<p>✓</p>

<p>G4-26 Continuación</p>	<p>Enfoque sobre la participación de los grupos de interés (frecuencia)</p>		<p>Empleados: Participan a través de cuatro vías:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Los que establecen el estatuto de los trabajadores y los convenios colectivos. b) Los que se derivan de la aplicación de una política de implicación de las personas: empoderamiento de las personas; trabajo en equipo; sistemas de participación en la gestión por procesos, mejora continua, orden y limpieza, planes medioambientales, uso del euskara, talleres de creatividad, etc. c) Encuesta bienal de satisfacción de personas. d) Política de atención a los empleados y becarios. Cualquier empleado puede acceder de forma personal a donde su gestor responsable o a la dirección cuando desee. <p>Accionistas: Seguimiento en el marco del Contrato Programa y de la gestión presupuestaria.</p> <p>23 Anexo A  Control Presupuestario.</p> <p>23 Anexo A  Comisión de seguimiento del Contrato Programa.</p> <p>Administración: Relación constante en el marco de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Convenios suscritos. Todos ellos establecen sistemas de participación y seguimiento. b) Legislación vigente aplicable. 		<p>✓</p>
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
<p>G4-27</p>	<p>Cuestiones y problemas clave surgidos de la participación de los grupos de interés</p>	<p>27-39 28 29-32 32-33 33-35 38-39 21-75</p>	<p>Anexo A  3ª Parte: Modelo de Responsabilidad Social:</p> <p>RSC y Plan Estratégico de EiTb.</p> <p>Enfoque relacional continuo con los Stakeholders.</p> <p>Dimensiones de la RSC y alcance.</p> <p>Análisis de la influencia e impacto de los Stakeholder en relación a las seis dimensiones.</p> <p>Comunicación de la RSC.</p> <p>Forma de respuesta</p> <p>Memoria RSC 2015-2016  Proyectos ejecutados 2015-2016.</p>		<p>✓</p>
PERFIL DE LA MEMORIA					
<p>G4-28</p>	<p>Periodo objeto de la memoria</p>	<p>38-39</p>	<p>Anexo A  Comunicación de la RSC.</p>		<p>✓</p>
<p>G4-29</p>	<p>Fecha última memoria</p>	<p>38-39</p>	<p>2015-2016. Anexo A  Comunicación de la RSC.</p>		<p>✓</p>
<p>G4-30</p>	<p>Ciclo de presentación de memorias</p>	<p>38-39</p>	<p>Anexo A  Comunicación de la RSC.</p>		<p>✓</p>
<p>G4-31</p>	<p>Contacto para cuestiones relativas a la memoria</p>	<p>38-39</p>	<p>Anexo A  Comunicación de la RSC.</p>		<p>✓</p>

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-32	Índice GRI para la opción de conformidad elegida	→ 77-78	Anexo B  – Tabla GRI (Indicadores). Memoria RSC 2015-2016  Verificación.		✓
G4-33	Verificación externa de la memoria	38-39 77-78	Anexo A  Comunicación de la RSC. Memoria RSC 2015-2016  Verificación.		✓
GOBIERNO					
G4-34	Estructura de gobierno → Toma de decisiones para la creación y divulgación de contenido → Independencia editorial	13-17 23-26 40-50 51-61	Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo. Anexo A  Órganos de control. Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida. Normas de autorregulación aceptadas voluntariamente. Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
G4-35	Delegación de autoridad del máximo órgano de gobierno a alta dirección y otros empleados para cuestiones económicas, ambientales y sociales	13-17 23-26 38	Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo. Anexo A  Órganos de control. Anexo A  Gestionar la RSC.		✓
G4-36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad económica, social y ambiental	13-17 23-26 38	Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo. Anexo A  Órganos de control. Anexo A  Gestionar la RSC.		✓
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno	13-17 23-26 38	Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo. Anexo A  Órganos de control. Anexo A  Gestionar la RSC El <i>accionista</i> tiene carácter de accionista único y es el propio Gobierno Vasco. Por tanto tiene capacidad de acceder al Consejo de Administración mediante comunicación al presidente del Consejo de Administración, a través de los consejeros o del propio Director General de EITB. Los <i>empleados</i> pueden acceder a través de una comunicación al presidente del Consejo de Administración y a través de los consejeros, uno de los cuales está nombrado por algunos de los sindicatos vascos de carácter mayoritario. Los <i>espectadores</i> pueden acceder enviando una comunicación a EITB que se entregaría al Presidente del Consejo de Administración que tiene la encomienda de gestionar todo cuanto se relaciona con la defensa de la audiencia. También pueden comunicar de forma directa con el Presidente del Consejo de Administración. Asimismo, el Parlamento Vasco ofrece cauces a todos los Stakeholders y ciudadanos para contactar con los miembros de la Comisión parlamentaria de Control de EITB.		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités	15-17 23-26 40-50 51-61	<p>Anexo A  Órganos de Gobierno. Ninguno de los miembros del Consejo de Administración tiene funciones ejecutivas en EITB.</p> <p>Anexo A  Órganos de Control</p> <p>Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida. Normas de autorregulación aceptadas voluntariamente.</p> <p>Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.</p>		✓
G4-39	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo. Describa sus funciones ejecutivas y las razones para ello.	13-17	<p>El Director General de EITB es el administrador único de cada una de las sociedades del Grupo EITB.</p> <p>Anexo A  Sistema de Gobierno corporativo.</p>		✓
G4-40	Selección y nombramiento del órgano superior de gobierno		La elección de los miembros del Consejo de Administración la realiza el Parlamento Vasco mediante votación y la idoneidad de los miembros es competencia exclusiva del propio Parlamento.		✓
G4-41	Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	22 51-61	<p>Anexo A  Código ético.</p> <p>Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.</p>		✓
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización de la misión, visión, valores, estrategias políticas y objetivos	12 17-22	<p>Anexo A  Misión, Visión y valores.</p> <p>Anexo A  Sistemas de Gestión.</p>		✓
G4-43	Medidas para mejorar el conocimiento del órgano superior de gobierno sobre asuntos económicos, ambientales y sociales	17-22	Anexo A  Sistemas de Gestión y Hechos relevantes 2015-2016.		✓
G4-44	Desempeño del órgano superior de gobierno	13-22 27-39	<p>El órgano de aprobación es el Consejo de Dirección.</p> <p>Anexo A  Sistema de Gobierno corporativo.</p> <p>Anexo A  3ª parte: Modelo de Responsabilidad Social.</p>		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales, así como, su papel en la aplicación de debida diligencia y en las consultas a los grupos de interés	13-22 27-39	El órgano de aprobación es el Consejo de Dirección. Anexo A  Sistema de Gobierno corporativo. Anexo A  3ª parte: Modelo de Responsabilidad Social.		✓
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en la supervisión de la eficacia de la gestión del riesgo en los asuntos económicos, ambientales y sociales	13-17 38	El órgano de aprobación es el Consejo de Dirección Anexo A  Sistema de Gobierno corporativo. Anexo A  Gestionar la RSC		✓
G4-47	Frecuencia de análisis del órgano superior de gobierno de los impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales	17-22 27-39	El órgano de aprobación es el Consejo de Dirección. Anexo A  Sistemas de Gestión. Anexo A  3ª parte: Modelo de Responsabilidad Social.		✓
G4-48	Máximo órgano responsable de la revisión y aprobación de la memoria		La Memoria es revisada y aprobada por el Consejo de Dirección del Grupo EITB.		✓
G4-49	Proceso para transmitir preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	11-17	Anexo A  Sistema de Gobierno corporativo. El accionista tiene carácter de accionista único y es el propio Gobierno Vasco. Por tanto tiene capacidad de acceder al Consejo de Administración mediante comunicación al presidente del Consejo de Administración, a través de los consejeros o del propio Director General de EITB. Los empleados pueden acceder a través de una comunicación al presidente del Consejo de Administración y a través de los consejeros, uno de los cuales está nombrado por algunos de los sindicatos vascos de carácter mayoritario. Los espectadores pueden acceder enviando una comunicación a EITB que se entregaría al Presidente del Consejo de Administración que tiene la encomienda de gestionar todo cuanto se relaciona con la defensa de la audiencia. También pueden comunicar de forma directa con el Presidente del Consejo de Administración. Asimismo, el Parlamento Vasco ofrece cauces a todos los Stakeholders y ciudadanos para contactar con los miembros de la Comisión parlamentaria de Control de EITB.		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-50	Preocupaciones importantes transmitidas al órgano superior de gobierno y los mecanismos para abordarlas	15-17	Anexo A  Órganos de Gobierno del Ente Público y sus Sociedades.		✓
G4-51	Políticas retributivas del órgano superior de gobierno y la alta dirección, así como la relación con el desempeño económico, ambiental y social	62-66	<p>Consejo de Administración</p> <p>Retribución total al conjunto de los Consejeros del Consejo de Administración de EITB en régimen de dietas por asistencia:</p> <p>Año 2013: 91.407,62 euros Año 2014: 96.366,77 euros Año 2015: 106.178 euros Año 2016: 112.773 euros</p> <p>Equipo Directivo</p> <p>El sistema retributivo del equipo directivo de EITB se ajusta necesariamente a lo que establece el Gobierno Vasco en la Ley de Presupuestos.</p> <p>Existe posibilidad de una retribución variable, en función de resultados empresariales y el desempeño de la organización. No se ha distribuido retribución variable en 2015 y 2016.</p> <p>Anexo A  6ª parte: Informe de Transparencia 3 – sobre plantilla, equipo directivo y sistema retributivo</p>		✓
G4-52	Procesos para determinar la remuneración	66	Anexo A  6ª parte: Informe de Transparencia 3 – sobre plantilla, equipo directivo y sistema retributivo. 7) Política retributiva del Grupo.		✓
G4-53	Informar de cómo se tiene en cuenta la opinión y expectativas de los grupos de interés en cuanto a la retribución	13-17 62-66	<p>Anexo A  Sistema de Gobierno corporativo.</p> <p>Anexo A  6ª parte: Informe de Transparencia 3 – sobre plantilla, equipo directivo y sistema retributivo</p> <p>El accionista tiene carácter de accionista único y es el propio Gobierno Vasco. Por tanto tiene capacidad de acceder al Consejo de Administración mediante comunicación al presidente del Consejo de Administración, a través de los consejeros o del propio Director General de EITB.</p> <p>Los empleados pueden acceder a través de una comunicación al presidente del Consejo de Administración y a través de los consejeros, uno de los cuales está nombrado por algunos de los sindicatos vascos de carácter mayoritario.</p> <p>Los espectadores pueden acceder enviando una comunicación a EITB que se entregaría al Presidente del Consejo de Administración que tiene la encomienda de gestionar todo cuanto se relaciona con la defensa de la audiencia. También pueden comunicar de forma directa con el Presidente del Consejo de Administración.</p> <p>Asimismo, el Parlamento Vasco ofrece cauces a todos los Stakeholders y ciudadanos para contactar con los miembros de la Comisión parlamentaria de Control de EITB.</p>		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-54	Relación entre retribuciones en la organización	64	<p>Anexo A  6ª parte: Informe de Transparencia 3 – sobre plantilla, equipo directivo y sistema retributivo</p> <p>Remuneración persona mejor retribuida bruto/2016: 87.843€ Media personas bruto/2016: 46.149€ - Media calculada en base a 735 personas.</p> <p>Para el cálculo de la media tomamos en consideración el número de personas que han trabajado a jornada completa durante todo el ejercicio, sin considerar la remuneración de la persona mejor retribuida del Grupo EITB.</p>		✓
G4-55	Incremento en las retribuciones en la organización	62-66	<p>Anexo A  6ª parte: Informe de Transparencia 3 – sobre plantilla, equipo directivo y sistema retributivo</p> <p>En 2015 no ha habido ningún incremento salarial. En 2016 se ha aplicado un incremento salarial del 1% con efectos a 1 de enero de 2016 en la sociedad Euskal Irrati Telebista, en los términos autorizados por el Gobierno Vasco para las sociedades públicas. El incremento salarial aplicado en la sociedad EITB no tiene apenas incidencia en la retribución total anual media (la plantilla de la sociedad EITB representa únicamente el 0.07 % de la plantilla total del Grupo).</p>		✓
ÉTICA E INTEGRIDAD					
G4-56	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de la organización, como códigos de conducta o códigos éticos	<p>12</p> <p>13-17</p> <p>22</p> <p>23-26</p> <p>40-50</p> <p>51-61</p> <p>85-86</p> <p>87-89</p>	<p>Anexo A  Misión, Visión y Valores.</p> <p>Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo.</p> <p>Anexo A  Código ético.</p> <p>Anexo A  Órganos de control.</p> <p>Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida.</p> <p>Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.</p> <p>Anexo A  7ª parte: Informe de Transparencia 4 – sobre contratación pública.</p> <p>Anexo A  8ª parte: Informe de Transparencia 5 – sobre defensoría de la audiencia y derecho de acceso a la información.</p>		✓
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita	<p>13-17</p> <p>22</p>	<p>Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo.</p> <p>Anexo A  Código ético.</p>		✓

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización	12 13-17 22 23-26 40-50 51-61 85-86 87-89	Anexo A  Misión, Visión y Valores. Anexo A  Sistema de Gobierno Corporativo. Anexo A  Código ético. Anexo A  Órganos de control. Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida. Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables. Anexo A  7ª parte: Informe de Transparencia 4 – sobre contratación pública. Anexo A  8ª parte: Informe de Transparencia 5 – sobre defensoría de la audiencia y derecho de acceso a la información.		✓

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS					
Información sobre el enfoque de gestión G4 - DMA		Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-DMA Información sobre el enfoque de gestión:		29-36	Anexo A  Enfoque relacional continuo con los Stakeholders y Matriz de aspectos relevantes.		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ qué aspectos son materiales. ▪ cómo los gestiona la organización. ▪ cómo los evalúa. 		2-3 23,33, 41,49, 57,65	Anexo C  Alcance del Anexo C. Memoria RSC 2015-2016  Entradillas de las dimensiones de la RSC.		✓
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
DIMENSIÓN ECONÓMICA					
Enfoque de Gestión: Desempeño económico		65-66	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Empresa y Satisfacción del accionista		✓
G4-EC1	Valor económico directo y generado	2	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EC2	Consecuencias financieras debido al cambio climático	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4- EC3	Cobertura de las obligaciones derivadas del plan de prestaciones	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
M1	Financiación significativa de fuentes no gubernamentales	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Presencia en el mercado		65-66	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Empresa y Satisfacción del accionista		✓
G4-EC5	Relación entre salario inicial y salario local	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Consecuencias económicas indirectas		65-75	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Empresa		✓
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y tipos de servicios	3	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4- EC8	Impactos económicos indirectos y alcance	4	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Prácticas de adquisición		37 86 65 73	Anexo A  Relación con los proveedores y la cadena de valor Anexo A  7ª parte: Informe de Transparencia 4 – sobre contratación pública. Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Empresa Memoria RSC 2015-2016  Gestión de Proveedores		✓
G4- EC9	Porcentaje de gasto correspondiente a proveedores locales	4	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTAL					
Enfoque de Gestión: Materiales		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	5	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son reciclados	5	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Energía		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN3	Consumo energético interno	5-6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN4	Consumo energético externo	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN5	Intensidad energética	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN6	Reducción del consumo energético	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Agua		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN8	Captación total de agua según fuente	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN9	Fuentes de agua afectadas por la captación de agua	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN10	Porcentaje y volumen total del agua reciclada y reutilizada	6	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Biodiversidad		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN11	Instalaciones operativas ubicadas en áreas protegidas o no protegidas de valor para la biodiversidad	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN12	Impactos en la biodiversidad de áreas protegidas o no protegidas de valor para la biodiversidad	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN14	Nº especies incluidas en listados de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Emisiones		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN15	Emisiones directas de gases efecto invernadero (alcance 1)	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero (alcance 3)	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases efecto invernadero	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases efecto invernadero	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN21	NOx, SOx ,y otras emisiones atmosféricas	7	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Efluentes y residuos		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN22	Vertimiento de aguas	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN23	Peso de residuos gestionados	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN24	Nº y volumen de derrames accidentales	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN25	Peso de residuos peligrosos transportados, importados, exportados o tratados	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN26	Masa de agua afectadas por vertidos y escorrentía	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Productos y servicios		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos y embalajes que se recuperan	8	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Cumplimiento regulatorio		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN29	Multas y sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental	9	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Transporte		57	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN30	Impactos ambientales del transporte de productos, bienes y materiales	9	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: General		57-63	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Medioambiental		✓
G4-EN31	Desglose de gastos e inversiones ambientales	9	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Evaluación ambiental de los proveedores		57 73	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Medioambiental Memoria RSC 2015-2016  Gestión de proveedores		✓
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores examinados según criterios ambientales	9	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-EN33	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas al respecto	9	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Mecanismos de reclamación ambiental		57 62-63	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Medioambiental Memoria RSC 2015-2016  Divulgación		✓
G4-EN34	Nº de reclamaciones ambientales abordadas y resueltas	9	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
DIMENSIÓN SOCIAL					
PRÁCTICAS LABORABLES Y TRABAJO DIGNO					
Enfoque de Gestión: Empleo		49	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Personas		✓
G4-LA1	Nº y tasa de contrataciones y rotación media	10-11	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA2	Prestaciones sociales para empleados a tiempo completo	11	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA3	Índices de reincorporación tras permiso maternidad/ paternidad	11	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Relaciones entre los trabajadores y la dirección		49	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Personas		✓
G4-LA4	Plazos de preaviso de cambios operativos	12	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Salud y seguridad en el trabajo		49	Memoria RSC 2015-2016  Entradilla Dimensión Personas		✓
		53	Memoria RSC 2015- 2016  Promoción de la salud		
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores representados en comités de salud y seguridad	12	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo	12	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA7	Trabajadores cuyas profesiones tienen riesgo elevado de enfermedad	12-13	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos	13	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Capacitación y educación		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado	13	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA10	Programas de capacitación para mejorar competencias	13	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA11	Porcentaje de empleados cuyo desempeño es evaluado	14	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Diversidad e igualdad de oportunidades		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-LA12	Composición de órganos de gobierno y desglose de plantilla	14	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres		62-66	Anexo A  6ª parte: Informe de Transparencia 3 – sobre plantilla, equipo directivo y sistema retributivo		✓
		49-55	Memoria RSC  Dimensión Personas		
G4-LA13	Relación entre el salario base de hombres y mujeres	14	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
Enfoque de Gestión: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		73	Memoria RSC 2015-2016  Gestión de Proveedores		✓
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores examinados según prácticas laborales	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-LA15	Impactos de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas al respecto	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-LA16	Nº de reclamaciones sobre prácticas laborales abordadas y resueltas	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
DERECHOS HUMANOS					
Enfoque de Gestión: Inversión		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR1	Nº y porcentaje de contratos e inversiones que incluyen cláusulas de derechos humanos	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-HR2	Horas de formación sobre políticas relacionadas con los derechos humanos	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: No discriminación		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR3	Nº de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Libertad de asociación y negociación colectiva		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR4	Identificar centros y proveedores en los que la libertad de asociación y de negociación colectiva pueda estar amenazada	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Trabajo infantil		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR5	Identificar centros y proveedores con riesgo de casos de explotación infantil	15	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Trabajo forzoso		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR6	Centros y proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Medidas de seguridad		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad capacitado en materia de derechos humanos	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Derechos de la población indígena		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR8	Casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
Enfoque de Gestión: Medidas de seguridad		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR9	Centros objeto de evaluaciones de impacto en materia de derechos humanos	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos		73	Memoria RSC 2015-2016  Gestión de Proveedores		✓
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores examinados según criterios de derechos humanos	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-HR11	Impactos negativos en materia de derechos humanos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos		49-55	Memoria RSC 2015-2016  Dimensión Personas		✓
G4-HR12	Nº de reclamaciones sobre derechos humanos abordadas y resueltas	16	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
SOCIEDAD					
Enfoque de Gestión: Comunidades locales		21-22 27-39 21-47	Anexo A  – Hechos relevantes Anexo A  – Modelo de responsabilidad social Memoria RSC 2015-2016  Dimensiones Euskadi Munduan, Euskara y Ciudadanía		✓
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impacto y participación de las comunidades locales	16-17 21-47 71	Anexo B  – Tabla indicadores GRI Memoria RSC 2015-2016  Dimensiones Euskadi Munduan, Euskara y Ciudadanía Memoria RSC 2015-2016  Unidos por ti		✓
G4-SO2	Centros con efectos negativos sobre las comunidades locales	17	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Lucha contra la corrupción		21 22	Anexo A  – Compliance Anexo A  – Código ético		✓
G4-SO3	Centros en los que se han evaluado riesgos relacionados con la corrupción	17	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-SO4	Políticas y procedimientos de capacitación sobre la lucha contra la corrupción	17	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	17	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Política pública		40-50	Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida.		✓
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
Enfoque de Gestión: Prácticas de competencia desleal		40-50	Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida.		✓
		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		
G4-SO7	Demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas, contra la libre competencia	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Cumplimiento		40-50	Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida.		✓
		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		
G4-SO8	Multas y sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Evaluación de la repercusión social de los proveedores		37	Anexo A  Relación con los proveedores y la cadena de valor.		✓
		58	Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2, Punto 6) en relación a gobierno corporativo y transparencia empresarial – 6.4. Código ético para productoras		
		86	Anexo A  7ª parte: Informe de Transparencia 4 – sobre contratación pública.		
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores examinados según criterios de repercusión social	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-SO10	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas adoptadas	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Mecanismos de reclamación por impacto social		15-17	Anexo A  Órganos de Gobierno del Ente Público y sus Sociedades.		✓
		87-89	Anexo A  8ª parte: Informe de Transparencia 5 – sobre defensoría de la audiencia y derecho de acceso a la información.		
G4-SO11	Nº de reclamaciones sobre impactos sociales abordadas y resueltas	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO					
Enfoque de Gestión: Creación de contenidos		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
M2	Metodología para evaluar y monitorear el cumplimiento del compromiso con los valores de creación de contenido	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
M3	Acciones para mejorar el cumplimiento de los valores de creación de contenido y resultados obtenidos	18	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Divulgación de contenidos		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
M4	Acciones para mejorar el desempeño en relación a los asuntos de divulgación de contenido y resultados obtenidos	19	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
M5	Número y naturaleza de respuestas (retroalimentación/quejas) relacionadas con la divulgación de contenido	19	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Interacción con el público		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
M6	Métodos para interactuar con públicos y resultados	19	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Salud y seguridad de los clientes		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
G4-PR1	Productos y servicios cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	19	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-PR2	Incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad	19	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
Enfoque de Gestión: Etiquetado de los productos y servicios		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
G4-PR3	Información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios	20	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-PR4	Incumplimientos de la regulación y códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios	20	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	20 67-68	Anexo B  – Tabla indicadores GRI Memoria RSC 2015-2016  Atención a los grupos de Interés		✓
Enfoque de Gestión: Comunicaciones de Mercadotecnia		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	20	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
G4-PR7	Incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, promoción y patrocinio	20	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Alfabetización mediática		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
M7	Acciones para empoderar a públicos en el desarrollo de habilidades para hacer una lectura crítica de medios y resultados	21	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Privacidad de los clientes		51-61	Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓
G4-PR8	Reclamaciones sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	21	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓
Enfoque de Gestión: Cumplimiento regulatorio		40-50 51-61	Anexo A  4ª parte: Informe de Transparencia 1 – sobre la legalidad específica aplicable y la normativa de autorregulación voluntariamente asumida. Anexo A  – Anexo A  5ª parte: Informe de Transparencia 2 – sobre requerimientos propios de empresas de comunicación socialmente responsables.		✓

TABLA GRI (INFORMACIÓN)

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	Página	DOCUMENTO/ RESPUESTA	OMISIÓN	VERIFICACIÓN EXTERNA
G4-PR9	Multas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	21	Anexo B  – Tabla indicadores GRI		✓