

C ERANSKINA



Informazio Korrespondentziaren Taula (GRI)

EiTBren Gizarte Erantzukizuna 2015-2016ko memoria

EiTBren Gizarte Erantzukizunaren Memoriak 4 agiri ditu

EiTBren Gizarte Erantzukizuna. 2015-2016ko Memoria

A eranskina: Gobernuari eta gardentasunari buruzko txostena

B eranskina: Etekin Adierazleen Taula (GRI)

C eranskina: Informazio Korrespondentziaren taula (GRI)

Txosten hau aukera exhaustiboaren arabera landu da, eta AENOR-ek egiaztatu du, GRIren G4 gidari eta komunikabideen gehigarriari jarraiturik.

Espedientea: 2002-0225-GRI-01

VMS 2017/0014

C eranskinaren irismena

Erakundearen informazio esanguratsua gardentasunez emateari buruzko GRI Taulako zatia biltzen du, Global Reporting Initiative –aukera zehatza- delakoaren G4 Gidaren nazioarteko estandarrekin eta hedabideetarako gehigarri sektorialarekin “bat etorrira”.

Honako agiri hau ondokoekin lotuta dago:

- EGE *memoria*: EITB Gizarte Erantzukizunari buruzko 2015-2016ko memoria
- A eranskina*: Enpresaren Gobernuari buruzko txostena
- B eranskina*: GRI taula (etekin adierazleak)

Honako hauen azterketa oinarri hartuta zehaztu da edukien **materialtasuna**: EITB Taldearen azterketa, Media CSR Forum delakoak argitaraturiko hedabideentzako materialtasunari buruzko txostenak, IZAITE osatzen duten – Iraunkortasunerako Euskal Enpresen Elkarte- erakundeen materialtasunari buruzko azterketak eta zenbait interes-taldek helburu horretarako ezarritako komunikabideak baliatuz jasotako informazioa.



Taula honetan, aurkitutako alderdi esanguratsuen estaldura adierazten da, EITB Taldearen zuzendaritzaren eta interes-taldeen ikuspegiak kontuan hartuz. Alderdi material bakoitza aztertu da GRIren G4 gidako berariazko edukiekin eta adierazleekin bat datozen ala ez zehazteko, betiere interes-taldeen interesei eta EITB Taldearen estrategiari zuzenago erantzuten diotenak aukeratuta. Horrez gain, G4 gidako gainerako atalei buruzko informazioa ematen da; izan ere, erakundearentzat esanguratsuak ez badira ere, lagungarriak dira EITB Taldearen gardentasuna eta bere jardueraren informazioa hobetzeko.







Alderdi orokor garrantzitsua	Berariazko alderdia	Korrespondentzia (G4)	
		Alderdia	Atala
Estrategia	Ildo estrategikoak	Estrategia eta azterketa	G4-1
Erakundearen profila	Osaera, eskaintza eta hedapena	Produktuak eta zerbitzuak Konpainiaren egitura	G4-4 G4-7
	Lanpostuak	Plantilla	G4-10
Interes-taldeen partaidetza	Erlazioa	Interes-taldeen partaidetza	G4-26 G4-27
Korporazio Gobernua	Gardentasuna Kontrol-mekanismoak	Gobernua	G4-34 a G4-42
		Etika eta osotasuna	G4-56
Berariazko dimentsio soziala	Euskara	Interes-taldeak	G4-26
	Herritarrak		G4-27
	Euskadiren irudia		
Kudeaketa ekonomikoa	Diru-sarreraren eta kostuen kudeaketa	Zeregin ekonomikoa	G4-EC1 G4-EC4
	Ustiapena eta proiektuak	Zeharkako ondorio ekonomikoak	G4-EC7
Gizartea	Gizarte-ekimenak	Tokiko erkidegoak	G4-SO1
Produktua	Edukien sorkuntza eta zabalkundea	Edukien sorkuntza	M2-M3
		Edukiak ezagutaraztea	M4-M5
		Ikusleekiko interakzioa	M6
	Bezeroen gogobetetasuna	Inkosten emaitzak	PR5



Taulan ageri den eta dokumentu horietan jaso den informazioari dagokionez, orrialdea eta dokumentu zehatza adierazi dira. Batzuetan, informazioa honako agiri honetan ere jasotzen da.










Materialtzat hartutako adierazleak letra lodiz ageri dira honako agiri honetako GRI edukiko aurkibidean.










GRI G4 eduki erreferentzia + Hedabideen gehigarri sektoriala



OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
ESTRATEGIA ETA AZTERKETA					
G4-1	Erakundeko erabakien arduradun nagusiaren adierazpena	5 28 eta 32	A eranskina  Aurkezpena (Zuzendari nagusiaren eskutitza) A eranskina  3. zatia: Gizarte Erantzukizunari buruzko Eredua (Plan Estrategikoaren eta EGEren 6 ardatzen gaineko aipamena).		✓








G4-2	Ondorio, arrisku eta aukera nagusien deskribapena	27-35	<p>Eragina eta aukerak</p> <p>A eranskinean, EGE kudeatzeko modua, kudeaketa-taldea osatzen dutenak, 6 dimentsioen kontzeptua eta helburua azaltzen dira.</p> <p>A eranskina  3. zatia: EiTbren Gizarte Erantzukizunaren eredia.</p> <p>23, 33, 41, 49, 57, 65</p> <p>EGE Memoria 2015-2016  Honako 6 dimentsioetarako leadak: Euskadiren irudia, Euskara, Herritarrak, Pertsonak, Ingurumena, Enpresa.</p>		
	Edukiaren sorkuntza eta zabalkundea	20-21	<p>Arriskuak</p> <p>Antzemandako arriskuek, batez ere, dimentsioak proiektuen bidez garatzeko beharrez jarduten dute. Noizbehinka, proiektuek huts egiten dute eta ez dituzte helburuak betetzen, ikuspegi kuantitatibotik edo kualitatibotik begiratuta. EiTb 2016. urtean eguneratu du arriskuen mapa. Erakundeak badauka arriskuak kudeatzeko sistema.</p> <p>A eranskina  d) atala Arriskuen kudeaketa eta e) Compliance.</p>		
		51-56	<p>Edukiaren sorkuntza eta zabalkundea</p> <p>A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak, 1) atala EiTbren edukiak. 2) atala: albiste eta aktualitateko edukiak ekoizteko prozesuak. 3) atala Haurren eta nerabeen babesa. 4) atala Publizitatea erantzukizunez ematea.</p> <p>→ B eranskina  GRI taula (etekinen adierazleak).</p>		
→Sektorearen eraldaketak	21-22	<p>Sektorearen eraldaketak</p> <p>A eranskina  Gertaera esanguratsuak 2015-2016.</p>			

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
ERAKUNDEAREN PROFILA					
G4-3	Erakundearen izena	7	A eranskina  1. zatia: Enpresaren profila.		✓
G4-4	Marka, produktu edota zerbitzu garrantzitsuak	7	A eranskina  Eskaintza "Enpresaren profil"-ean.		✓
G4-5	Erakundearen egoitza nagusia		<p>EiTb</p> <p>Basurtuko Kaputxinoen Kalea, 2</p> <p>48013 Bilbo (Bizkaia)</p> <p>(+34) 94 656 3112</p> <p>(+34) 94 656 3095 (faxa)</p> <p>www.eitb.eus</p>		✓





G4-6	Erakundeak jardura esanguratsuak egiten dituen herrialdeak	7	A eranskina  Enpresaren egitura “Enpresaren profil”-ean. EITB Taldeak Euskal Herrian egiten ditu bere jarduerak, baina zenbait kanal (Euskal Kanala) atzerrian ikus daitezke.		✓
G4-7	Jabetza araubidea eta forma juridikoa → Edukiaren independentzia eta integritatea	7 43-50 54	A eranskina  Enpresaren egitura “Enpresaren profil”-ean. A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 – Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. Borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak. 2) atala. albiste eta aktualitate edukiak ekoizteko prozesuak.		✓
G4-8	Zerbitzutako merkatuak (banakapen geografikoa, sektoreen eta bezero eta hartzaile moten arabera)	7	A eranskina  Eskaintza “Enpresaren profil”-ean. EITB Taldeak Euskal Herrian egiten ditu bere jarduerak, baina zenbait kanal (Euskal Kanala) atzerrian ikus daitezke.		✓
G4-9	Erakundearen tamaina (langile kop., eragiketa kop., kapitalizazio salmenta garbiak, produktuen kantitatea edo emandako zerbitzuak)	7 9-10 →	A eranskina  Enpresaren egitura “Enpresaren profil”-ean. A eranskina  EITB Taldearen magnitude nagusiak B eranskina  GRI taula (etekinen adierazleak).		✓
G4-10	Langile plantilla	67-84	A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 - Plantillari eta zuzendaritza-taldeari buruz. 3. ERANSKINA.		✓




OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-11	Hitzarmen kolektiboen estaldura duten langileak		%100 Langile guztiak aplikatu beharreko hitzarmen kolektiboen menpe daude.		✓
G4-12	Hornidura-katearen deskribapena	37 58 86 4 73	A eranskina  Enpresaren egitura "Enpresaren profil"-ean. A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2. 6) atala. Korporazio gobernua eta enpresa gardentasuna – 6.4. Kode etikoa ekoiztetxeentzat A eranskina  7. zatia: Gardentasun txostena, 4 – Kontratazio publikoari buruz. B eranskina  GRI taula (etekin adierazleak)- G4-EC9 adierazlea. 2015-2016ko EGE Memoria  Hornitzaileen Kudeaketaren atala		✓
G4-13	Aldaketa esanguratsuak ekitaldian	7	A eranskina  Enpresaren egitura "Enpresaren profil"-ean. Ez da aldaketa esanguratsurik gertatu erakundearen egituran eta jabetzan aurreko memoriaren aldean (2013-2014ko memoriaren aldean).		✓
G4-14	Aurrezaintza printzipioa	20	A eranskina  d) atala. Arriskuen kudeaketa.		✓
G4-15	Erakundeak ekonomia, ingurumen eta gizarte arloan izenpetu edo onetsitako kanpoko ekimenak edo printzipioak	23-26 32-33 21-75 40-50 51-61 86	A eranskina  Kontrol Organoak. A eranskina  EGEren dimentsioak eta irismena. 2015-2016ko EGE Memoria  2015-2016ko proiektuak: Euskadiren irudia, Euskara, Herritarrak, Pertsonak, Ingurumena, Enpresa. A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoaruketa arauak. A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak. A eranskina  7. zatia: Gardentasun txostena, 4 – Kontratazio publikoari buruz.		✓









OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-16	Erakundea partaide deneko elkarte nagusiak	8-9	<p>EiTBk ondoko erakundeetako batzorde operatiboetan parte hartzen du:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ FORTA: Autonomietako Irrati eta Telebista Erakundearen Federazioa. ▪ EIKEN – Euskal Ikus-entzunezkoen Arloko Klusterra (kide sortzailea). ▪ KANTAR MEDIA – Telebistako audientziak neurtzeko enpresa. ▪ FORO RADIO DIGITAL. <p>Beste erakunde batzuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ITELAZPI: EITBko Zuzendaritza Batzordeko kide bat ITELAZPI erakundeko Administrazio Kontseiluko kidea da. ITELAZPIk telebista eta irrati seinaleak garraiatu eta zabaltzeko zerbitzuak eskaintzen ditu EAEn. ▪ EiT Bren enpresa dibertsifikazioa: Kasu guztietan, akzioen partaidetza % 50etik beherakoa da. EITBko Zuzendaritza Kontseiluko kide batzuek parte hartzen dute arestian esandako erakundeetako gobernu-organoeetan. <p>A eranskina  Partaidetza enpresetan</p>		✓
ALDERDI MATERIALAK ETA ESTALDURA					
G4-17	Finantza finkapenean eta txosten honen perimetroan dauden erakundeak	7	<p>A eranskina  Enpresaren egitura “Enpresaren profil”-ean.</p> <p>Finantza-orrietan agertzen diren erakunde guztiak memorian azaltzen dira.</p>		✓

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-18	Memoriaren edukia eta estaldura eta hura egiteko printzipioen aplikazioa zehazteko prozesua		<p>EITBko Zuzendaritza Taldeak memoria egiteko erabakia hartzen du, EGE kudeatzen duen lantaldearen proposamenez.</p> <p>Memoriaren helburu nagusiak hauexek dira: konfiantza ematea, herritarrekiko emozio-loturak sorraraztea eta gizarte ardura”</p> <p>Horrela, bada, memoriaren lau helburuak ondokoak dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zabaltasunez informatzea ▪ Gardentasunez informatzea ▪ 2015-2016 aldiko proiektuen laburpena egitea, komunikatzeko erraza ▪ Konfiantza eta sinesgarritasuna ematea <p>Memoriak agirien egitura hau du:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Agiri nagusia: Agiri nagusia: EITBren Gizarte Erantzukizuna, 2015-2016ko Memoria b) A eranskina: Gobernuari eta Gardentasunari buruzko txostena c) B eranskina: GRI taula (etekinen adierazlea) d) C eranskina: GRI taula (informazio korrespondentzia) <p>Agiri nagusia dibulgaziozkoa da guztiz; beraz, memoria zabaltzeko atal nagusia izango da, formatu digitalean.</p> <p>5 A eranskina  Zuzendari nagusiaren aurkezpena.</p> <p>29-36 A eranskina  Stakeholder-ekiko erlazio etengabeko ikuspegia.</p> <p>38-39 A eranskina  EGEn komunikazioa.</p>		✓
G4-19	Identifikaturiko alderdi materialak	35-36 2-3	<p>A eranskina  Materialtasunaren azterketa-matrizea.</p> <p>C eranskina  C eranskinaren irismena.</p>		✓
G4-20	Estaldura erakundearen barruan	35-36 2-3	<p>Memoriaren irismenak EITB herri-erakundeari eta bere sozietateei eragiten die: ETB, S.A.; EUSKO IRRATIA, S.A.; EITBNET, S.A. Partaidetutako sozietateak norainokotik kanpo geratzen dira.</p> <p>A eranskina  Alderdi esanguratsuen azterketa-matrizea.</p> <p>C eranskina  C eranskinaren irismena.</p> <p>Mugak:</p> <p>Ez ditugu GRI adierazleak eskualdeka banakatu, zeren eta, gure erakundearen ezaugarriak direla-eta, eskualde berean baitihardugu, gure ustez.</p> <p>Aldi berean, EITB Taldearen EGEn dimentsioei dagozkien adierazle osagarriari buruzko datuak ematen ditugu, oinarritzkoak direlakoan baikaude.</p>		✓

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-21	Estaldura erakundetik kanpo	35-36 2-3	<p>Memoriaren irismenak EITB herri-erakundeari eta bere sozietateei eragiten die: ETB, S.A.; EUSKO IRRATIA, S.A.; EITBNET, S.A. Partaidetutako sozietateak norainokotik kanpo geratzen dira.</p> <p>A eranskina <input type="checkbox"/> Alderdi esanguratsuen azterketa-matrizea.</p> <p>C eranskina <input type="checkbox"/> C eranskinaren irismena.</p> <p>Mugak: Ez ditugu GRI adierazleak eskualdeka banakatu, zeren eta, gure erakundearen ezaugarriak direla-eta, eskualde berean baitihardugu.</p> <p>Aldi berean, EITB Taldearen EGEn dimentsioei dagozkien adierazle osagarriak buruzko datuak ematen ditugu, oinarrizkoak direlakoan baikaude.</p>		✓
G4-22	Aurreko memoriak berriz idaztea		<p>Memoriaren irakurketaren bidez, informazio osatu eta eguneratua eskuratzen da; informazioak trazabilitate nahikoa dauka.</p> <p>Ez dago 2013-2014ko Memoria aipatzen duen erreferentzia gurutzaturik, ulermena ez eragozteko.</p> <p>Aldatu egin da adierazle honetako datuak lortzeko kalkulua: "G4-LA9, urteko gaikuntza orduen batez bestekoa langileko, sexuaren eta lan-kategoriaren arabera banakatuta". Ondorioz, aurreko urteetako datuak eguneratu ditugu kalkulu bera erabiliz.</p> <p>Hori kenduta, ez da aurreko memorietan agertutako informaziorik berridatzi.</p>		✓
G4-23	Aldaketa esanguratsua irismenean edo estalduran aurreko memoriekiko		<p>Ez dago aldaketarik irismenari eta maiztasunari dagokienez. Lehengo kalkulu-metodoak erabiltzen dira.</p>		✓
INTERES-TALDEEN PARTAIDETZA					
G4-24	Erakundearekin loturiko interes-taldeak	29-32 33-35 57	<p>A eranskina <input type="checkbox"/> Stakeholder-ekiko erlazio etengabeko ikuspegia.</p> <p>A eranskina <input type="checkbox"/> Stakeholder-ek EGEn sei dimentsioetan duten eragina eta ondorioaren azterketa.</p> <p>A eranskina <input type="checkbox"/> 5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsua diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizuna, 5) atala stakeholder direlakoekiko harremana.</p>		✓








G4-25	Interes-taldeak hautatzeko oinarria	29-32 33-35 57	<p>EITBk konpromisoak hartzen ditueneko interes-taldeak identifikatzen dira EGEn 6 dimentsioak eta horietatik ondorioztatzen diren proiektuak eta ekintza-ildoak aztertuta.</p> <p>A eranskina  A eranskina  Stakeholder-ekiko erlazio etengabeko ikuspegia.</p> <p>A eranskina  Stakeholder-ek EGEn sei dimentsioetan duten eragina eta ondorioaren azterketa.</p> <p>A eranskina  zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizuna, 5) atala stakeholder direlakoekiko harremana.</p>		✓
-------	-------------------------------------	----------------------	---	--	---






OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-26 Hurrengo orrian jarraitzen du	Interes-taldean partaidetzari buruzko ikuspegia (maiztasuna)	29-32	A eranskina  Stakeholder-ekiko erlazio etengabeko ikuspegia.		
		33-35	A eranskina  Stakeholder-ek EGEn sei dimentsioetan duten eragina eta ondorioaren azterketa.		
		57	A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizuna, 5) atala stakeholder direlakoekiko harremana. Komunitatea: 2016. urtean EITBk Stakeholder-en sentikortasunak islatzen zituzten hogeita hamar ordezkari eta analisten lagin bat aurkitu zuen, EITBk sortutako balio-aldagai nagusiak zein diren ikertzeko eta zein den kuantifikazio-metodologia jakiteko, ekonomia- eta gizarte-zientzien berezko printzipioak aplikatuz. 6 dimentsioen proiektuak direla eta, proiektuaren jabeak eta Stakeholder direlakoek harreman iraunkor eta ohikoa dute, proiektuari lotutako helburu eta jardueri dagokionez. Lehen mailako zuzendaritza egituraren barruan, EITB Taldeak Kanpo Harremanetarako zuzendaria dauka, komunitate eta beste erakunde batzuekiko harremanak lantzeko. Bezero komertziala: Erakundeak harreman-sistema bat ezarrita dauka <i>kontu-kudeatzailearen</i> bitartez. Kudeatzaile horrek zuzenean jartzen da harremanetan haiekin (Expressive). EITBk urtero-urtero egiten du bezeroen gogobetetasunari buruzko inkesta. Arlo esanguratsuenak ebaluatzen ditu, besteak beste, harremanen arloa. Oso baliagarria da hobekuntza-tresna gisa. Bezeroa (ikuslea): Irrati, telebista eta internetetik zuzenean komunikatzen diren hedabideen berezko partaidetza-mekanismoen bidez gauzatzen da parte hartzeko harremana: sare sozialak (Facebook, Twitter), interneteko programen foroak eta blogak, programetan parte hartzeko telefonoak, saioak, ikusle gisa parte hartzea, ate irekiak, topaketak ikusleekin eta entzuleekin, etab. Hornitzaileak: Erosketen eta kudeatzaile adituen bidezko erlazioa. Hornitzaileen gogobetetasunaren urteko inkesta dago, dimentsiorik garrantzitsuenak ebaluatzen dituen, horien artean erlazioak. Horren bidez, hobekuntzako ekintza plana egiten da.		✓












<p>G4-26 Jarraipena</p>	<p>Interes-taldeen partaidetzari buruzko ikuspegia (maiztasuna)</p>		<p>Langileak: Lau bide erabiliz parte hartzen dute:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Langileen estatutuak eta hitzarmen kolektiboek ezartzen dituztenak. b) Pertsonen parte-hartzean oinarritzen diren politiketatik datozenak: pertsonen ahalduntzea; talde-lanean aritzea; parte hartzeko sistemak prozesuen kudeaketan; etengabeko hobekuntza; ordena eta garbitasuna, ingurumen-planak, euskararen erabilera, sorkuntza-tailerrak... c) Pertsonen gogobetetasunari buruzko bi urteroko inkesta. d) Langile eta bekadunei arreta egiteko politika. Edozein langilek jo dezake kudeatzaile arduradunarengana edo zuzendaritza taldeko kideengana nahi duen guztietan. <p>Akziodunak: Jarraipena programa-kontratuaren esparruan eta aurrekontuen kudeaketaren arloan.</p> <p>23 A eranskina  Aurrekontuen kontrola.</p> <p>23 A eranskina  Programa-Kontratuaren Jarraipen Batzordea.</p> <p>Administrazioa: Etengabeko harremana ondoko esparruan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Sinatutako hitzarmenak. Horiek guztiek parte hartzeko eta jarraipena egiteko sistemak ezartzen dituzte. b) Indarrean dagoen legeria aplikagarria. 		<p>✓</p>
<p style="text-align: center;">ONINARRIZKO EDUKI OROKORRAK</p>					
<p>ADIERAZLEA</p>	<p>DESKRIBAPENA</p>	<p>Orria</p>	<p>AGIRIA/ERANTZUNA</p>	<p>EZ EGITEA</p>	<p>KANPOKO EGIAZTAPENA</p>
<p>G4-27</p>	<p>Interes-taldeen partaidetzatik sortutako gai eta arazo gakoak</p>	<p>27-39 28 29-32 32-33 33-35 38-39 21-75</p>	<p>A eranskina  3. Zatia: Gizarte Erantzukizunaren eredua:</p> <p>EiTBren EGE eta Plan Estrategikoa.</p> <p>Stakeholder-ekiko erlazio etengabeko ikuspegia.</p> <p>EGEren dimentsioak eta irismena.</p> <p>Stakeholder-ek EGEren sei dimentsioetan duten eragina eta ondorioaren azterketa.</p> <p>EGEren komunikazioa.</p> <p style="text-align: center;">Erantzuteko modua</p> <p>2015-2016ko EGE Memoria  Buruturiko proiektuak 2015-2016.</p>		<p>✓</p>
<p style="text-align: center;">MEMORIAREN PROFILA</p>					
<p>G4-28</p>	<p>Memoriaren xedeko aldia</p>	<p>38-39</p>	<p>A eranskina  EGEren komunikazioa.</p>		<p>✓</p>
<p>G4-29</p>	<p>Memoriaren azken data</p>	<p>38-39</p>	<p>2015-2016. A eranskina  EGEren komunikazioa.</p>		<p>✓</p>
<p>G4-30</p>	<p>Memoriak aurkezteko zikloa</p>	<p>38-39</p>	<p>A eranskina  EGEren komunikazioa.</p>		<p>✓</p>
<p>G4-31</p>	<p>Memoriaren gaineko alderdietarako harremanetarako pertsona</p>	<p>38-39</p>	<p>A eranskina  EGEren komunikazioa.</p>		<p>✓</p>









OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-32	Hautaturiko adostasun-aukerarako GRI indizea	→ 77-78	B eranskina – GRI Taula (Adierazleak). 2015-2016ko EGE Memoria Egiatzapena.		✓
G4-33	Memoriaren kanpoko egiatzapena	38-39 77-78	A eranskina EGEn komunikazioa. 2015-2016ko EGE Memoria Egiatzapena.		✓
GOBERNUA					
G4-34	Gobernu egitura → Edukiak sortu eta zabaltzeko erabakiak hartzea → Argitaratze-independentsia	13-17 23-26 40-50 51-61	A eranskina Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina Kontrol Organoak. A eranskina 4. zatia: Gardentasun txostena, 1 – Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. Borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina 5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-35	Gobernu gorenaren agintaritzak ahalmena gorengo zuzendaritzari eta beste langileei eskuordetzea ekonomia, ingurumen eta gizarte arloetan	13-17 23-26 38	A eranskina Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina Kontrol Organoak. A eranskina EGE kudeatzea.		✓
G4-36	Kargu exekutiboak edo ekonomia, gizarte eta ingurumenean erantzukizuna dutenak	13-17 23-26 38	A eranskina Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina Kontrol Organoak. A eranskina EGE kudeatzea.		✓
G4-37	Kontsulta-prozesuak interes-taldean eta gobernu organo gorenaren artean	13-17 23-26 38	A eranskina Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina Kontrol Organoak. A eranskina EGE kudeatzea Akziodun bakarra da, Eusko Jaurlaritza, hain zuzen ere. Beraz, Administrazio Kontseilura jo dezake Administrazio Kontseiluko zuzendariarentzako komunikazioak direla medio, kontseiluko kideen edo EITBko zuzendari nagusiaren bidez. <i>Langileek</i> Administrazio Kontseilura jo dezakete administrazio kontseiluko presidentearantzako komunikazioa dela medio eta kontseiluko kideen bidez. Gehiengoan duten euskal sindikatu batzuek izendatzen dute kontseiluko kideetako bat. <i>Ikusleek</i> Administrazio Kontseilura jo dezakete EITBra komunikazioa bidalita. Komunikazio hori Administrazio Kontseiluko presidenteari igorriko litzaioke, berak baitaika ikus-entzuleen babesari buruzko auzi guztiak kudeatzeko ardura. Era berean, Administrazio Kontseiluko presidenteari zuzenean jar daitezke harremanetan. Gainera, Eusko Legebiltzarrak bideak eskaintzen dizkie Stakeholder eta herritar guztiei EITB kontrolatzeko legebiltzar-batzordeko kideekin harremanetan jartzeko.		✓





















OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-38	Organo gorenaren eta bere batzordeen osaera	15-17 23-26 40-50 51-61	A eranskina  Gobernu Organoak. Administrazio Kontseiluko kideek ez dute funtzio exekutiborik EITBn. A eranskina  Kontrol Organoak A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. Borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 –. Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-39	Adierazi gobernu organo gorenako presidentek kargu exekutiborik daukan. Deskribatu funtzio exekutiboak eta horretarako arrazoiak.	13-17	EITBko zuzendari nagusia EITB Taldeko sozietate guztien administratzaile bakarra da. A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema.		✓
G4-40	Gobernu organo gorena hautatzea eta izendatzea		Eusko Legebiltzarrak aukeratzen ditu Administrazio Kontseiluko kideak, bozketa bidez. Kideen egokitasuna zehazteko hautua ere Eusko Legebiltzarraren eskumen eskusiboa da.		✓
G4-41	Ezarritako prozedurak gobernu organo gorenean interes-gatazkak ekiditeko	22 51-61	A eranskina  Kode etikoa. A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-42	Gobernu organo gorenaren eta zuzendaritza gorenaren funtzioak, xedea, ikuspegia, balioak, estrategia politikoak eta helburuak garatu, onetsi eta eguneratzeko	12 17-22	A eranskina  Xedea, Ikuspegia eta Balioak. A eranskina  Kudeaketa Sistemak.		✓
G4-43	Gobernu organo gorenak ekonomia, ingurumen eta gizartearen arloko gaiak hobeto ezagutzeko neurriak	17-22	A eranskina  Kudeaketa sistemak eta gertaera esanguratsuak 2015-2016.		✓
G4-44	Gobernu organo gorenaren eginkizuna	13-22 27-39	Onartze organoa Zuzendaritza Kontseilua da. A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina  3. zatia: Gizarte Erantzukizunaren eredua.		✓

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-45	Gobernu organo gorenak eraginak, arriskuak eta ekonomia, ingurumen eta gizartearen aldetik dauden aukerak identifikatzeko eta kudeatzeko duen funtzioa, baita aplikazio bizkorrean eta interes-taldeentzako kontsultetan duen eginkizuna ere	13-22 27-39	Onartze organoa Zuzendaritza Kontseilua da. A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina  3. zatia: Gizarte Erantzukizunaren eredu.		✓
G4-46	Gobernu organo gorenak arriskua kudeatzeko duen eraginkortasuna ikuskatzeko duen funtzioa ekonomia, ingurumen eta gizartearen arloko gaietan	13-17 38	Onartze organoa Zuzendaritza Kontseilua da A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina  EGE kudeatzea		✓
G4-47	Gobernu organo gorenak ekonomia, ingurumen eta gizartearen arloko eraginak, arriskuak eta aukerak aztertzeko maiztasuna	17-22 27-39	Onartze organoa Zuzendaritza Kontseilua da. A eranskina  Kudeaketa sistemak. A eranskina  3. zatia: Gizarte Erantzukizunaren eredu.		✓
G4-48	Memoria berrikusteko eta onesteko organo goren arduraduna		EiTB Taldeko Zuzendaritza Kontseiluak berrikusi eta onesten du Memoria.		✓
G4-49	Kezka garrantzitsuak gobernu organo gorenari helarazteko prozesua	11-17	A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema. Akziodun bakarra da, Eusko Jaurlaritza, hain zuzen ere. Beraz, Administrazio Kontseilura jo dezake Administrazio Kontseiluko zuzendariarentzako komunikazioak direla medio, kontseiluko kideen edo EiTBko zuzendari nagusiaren bidez. Langileek Administrazio Kontseilura jo dezakete administrazio kontseiluko presidentearantzako komunikazioa dela medio eta kontseiluko kideen bidez. Gehiengoa duten euskal sindikatu batzuek izendatzen dute kontseiluko kideetako bat. Ikusleek Administrazio Kontseilura jo dezakete EiTBra komunikazioa bidalita. Komunikazio hori Administrazio Kontseiluko presidenteari igorriko litzaioke, berak baitauka ikus-entzuleen babesari buruzko auzi guztiak kudeatzeko ardura. Era berean, Administrazio Kontseiluko presidentearekin zuzenean jar daitezke harremanetan. Gainera, Eusko Legebiltzarrak bideak eskaintzen dizkie Stakeholder eta herritar guztiei EiTB kontrolatzeko legebiltzar-batzordeko kideekin harremanetan jartzeko.		✓

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-50	Gobernu organoari helarazitako kezka garrantzitsuak eta horiei erantzuteko mekanismoak	15-17	A eranskina  Erakunde publikoaren eta bere sozietateen gobernu organoak.		✓
G4-51	Gobernu organo gorenaren eta zuzendaritza gorenaren ordainsari politikak eta ekonomia, ingurumen eta gizarte eginkizunarekiko lotura	62-66	<p>Administrazio Kontseilua EiTBko Administrazio Kontseiluko kontseilariei emandako guztizko ordainsariak, asistentziaren ziozko dietetan: 2013. urtea: 91.407,62 euro 2014. urtea: 96.366,77 euro 2015. urtea: 106.178 euro 2016. urtea: 112.773 euro</p> <p>Zuzendaritza Taldea EiTBko Zuzendaritza Taldeko kideen ordainsarien zenbatekoak men egiten dio Eusko Jaurlaritzaren Aurrekontuen Legeak ezarritakoari. Ordainsari aldakorra izateko aukera dago, enpresaren emaitzen arabera eta erakunde- jardueraren arabera. Ez da ordainsari aldakorrik banatu 2015 eta 2016 urteetan. A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 – Langile zerrenda, zuzendaritzako taldea eta ordainsarien sistema</p>		✓
G4-52	Ordainsaria zehazteko prozesuak	66	A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 – Langile zerrenda, zuzendaritzako taldea eta ordainsarien sistema. 7) atala EiTB Taldearen ordainsari politika.		✓
G4-53	Interes-taldeen ordainsarien inguruan dituzten iritziak eta igurikapenak zelan hartzen diren kontuan informatzea	13-17 62-66	<p>A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 – Langile zerrenda, zuzendaritzako taldea eta ordainsarien sistema</p> <p>Akziodun bakarra da, Eusko Jaurlaritza, hain zuzen ere. Beraz, Administrazio Kontseilura jo dezake Administrazio Kontseiluko zuzendariarentzako komunikazioak direla medio, kontseiluko kideen edo EiTBko zuzendari nagusiaren bidez.</p> <p>Langileek Administrazio Kontseilura jo dezakete administrazio kontseiluko presidentearantzako komunikazioa dela medio eta kontseiluko kideen bidez. Gehiengoa duten euskal sindikatu batzuek izendatzen dute kontseiluko kideetako bat.</p> <p>Ikusleek Administrazio Kontseilura jo dezakete EiTBra komunikazioa bidalita. Komunikazio hori Administrazio Kontseiluko presidenteari igorriko litzaioke, berak baitauka ikus-entzuleen babesari buruzko auzi guztiak kudeatzeko ardura. Era berean, Administrazio Kontseiluko presidentearekin zuzenean jar daitezke harremanetan.</p> <p>Gainera, Eusko Legebiltzarrak bideak eskaintzen dizkie Stakeholder eta herritar guztiei EiTB kontrolatzeko legebiltzar-batzordeko kideekin harremanetan jartzeko.</p>		✓

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-54	Erakundeko ordainsarien arteko erlazioa	64	<p>A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 – Langile zerrenda, zuzendaritzako taldea eta ordainsarien sistema</p> <p>Batez besteko soldata gordina/2016: 87.843€ Pertsonen batez besteko gordina/2016: 46.149€ - 735 pertsonen arabera kalkulaturiko batez bestekoa. Batez bestekoa kalkulatzeko, azken ekitaldian lanaldi osoan lan egiten duten pertsonen kopurua hartu dugu kontuan, EITB Taldean ordainsaririk handiena jasotzen duen pertsonalaren ordainsaria aintzat hartu barik.</p>		✓
G4-55	Igoerak erakundeko ordainsarietan	62-66	<p>A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 – Langile zerrenda, zuzendaritzako taldea eta ordainsarien sistema</p> <p>2015ean ez zen soldata igoerarik izan. 2016an, %1eko igoera aplikatu zen, eta ondorioak izan ditu 2016ko urtarrilaren 1etik hasita Euskal Irrati Telebista sozietatean, Eusko Jaurlaritzak sozietate publikoentzat ezarritakoaren arabera. EITB sozietatean aplikaturiko soldata igoerak ia ez du eraginik urteko batez besteko guztizko ordainsarietan (EITB sozietateko langileak Taldeko langile guztien %0,07 besterik ez dira)</p>		✓
ETIKA ETA INTEGRITATEA					
G4-56	Erakundearen balio, printzipio, estandar eta arauen deskribapena, hots, jokabide kodeena edo kode etikoa	12 13-17 22 23-26 40-50 51-61 85-86 87-89	<p>A eranskina  Xedea, Ikuspegia eta Balioak.</p> <p>A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema.</p> <p>A eranskina  Kode etikoa.</p> <p>A eranskina  Kontrol Organoak.</p> <p>A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak.</p> <p>A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.</p> <p>A eranskina  7. zatia: Gardentasun txostena, 4 – Kontratazio publikoa.</p> <p>A eranskina  8. zatia: Gardentasun txostena, 5 - Entzuleen defentsa eta informazioa eskuratzeko eskubidea.</p>		✓
G4-57	Jokabide etiko eta jokabide zuzenaren aldeko aholkularitzako barne eta kanpo mekanismoak	13-17 22	<p>A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema.</p> <p>A eranskina  Kode etikoa.</p>		✓

OINARRIZKO EDUKI OROKORRAK					
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-58	Etikaren kontrakoak edo zuzenak ez diren jokabideak eta erakundearen integritateari buruzko gaiak salatzeke barne eta kanpo mekanismoak	12 13-17 22 23-26 40-50 51-61 85-86 87-89	A eranskina  Xedea, Ikuspegia eta Balioak. A eranskina  Korporazio Gobernuko sistema. A eranskina  Kode etikoa. A eranskina  Kontrol Organoak. A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak. A eranskina  7. zatia: Gardentasun txostena, 4 – Kontratazio publikoa. A eranskina  8. zatia: Gardentasun txostena, 5 - Entzuleen defentsa eta informazioa eskuratzeko eskubidea.		✓

OINARRIZKO BERARIAZKO EDUKIAK					
G4 - DMA kudeaketa ikuspegiari buruzko informazioa		Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-DMA Kudeaketa ikuspegiari buruzko informazioa: <ul style="list-style-type: none"> ▪ zein alderdi diren materialak. ▪ zelan antolatzen dituen erakundeak. ▪ zelan ebaluatzen dituen. 		29-36 2-3 23,33, 41,49, 57,65	A eranskina  Stakeholder-ekiko erlazio etengabeko ikuspegia eta alderdi esanguratsuen matrizea. C eranskina  C eranskinaren irismena. 2015-2016ko EGE Memoria  EGEren dimentsiorako leada.		✓
ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
DIMENTSION EKONOMIKOAK					
Kudeaketa ikuspegia: Eginkizun ekonomikoa		65-66	2015-2016ko EGE Memoria  Enpresa dimentsiorako eta akziodunen gogobetetasunerako leada		✓
G4-EC1	Sortutako zuzeneko balio ekonomikoa	2	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EC2	Finantza-ondorioak klima-aldaketa dela eta.	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4- EC3	Prestazio planaren ondoriozko betebeharrak estaltzea	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EC4	Gobernuko erakundeek emandako diru-laguntzak	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
M1	Gobernukoak ez diren iturrien finantzazio esanguratsua	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Merkatuan izatea		65-66	2015-2016ko EGE Memoria  Enpresa dimentsiorako eta akziodunen gogobetetasunerako leada		✓
G4-EC5	Hasierako soldataren eta tokiko soldataren arteko erlazioa	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EC6	Tokiko komunitatetik datozen zuzendari gorenaren ehunekoak	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Zeharkako ondorio ekonomikoak		65-75	2015-2016ko EGE Memoria  Enpresa dimentsioa		✓
G4-EC7	Azpiegituretan eta zerbitzu motetan izandako inbertsioaren garapena eta eragina	3	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4- EC8	Zeharkako eragin ekonomikoak eta irismena	4	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Eskuraketak		37 86 65 73	A eranskina  Erlazioa hornitzaileekin eta balio-katearekin A eranskina  7. zatia: Gardentasun txostena, 4 – Kontratazio publikoa. 2015-2016ko EGE Memoria  Enpresa dimentsiorako leada 2015-2016ko EGE Memoria  Hornitzaileen kudeaketa		✓
G4- EC9	Tokiko hornitzaileei dagokien gastuaren portzentajea	4	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓







ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIATAPENA
INGURUMEN DIMENTSIOA					
Kudeaketa ikuspegia: Materialak		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN1	Materialak pisuaren edo bolumenaren arabera	5	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN2	Erabiltzen diren eta birziklatzen diren materialen ehunekoa	5	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegian: Energia		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN3	Barneko energia-kontsumoa	5-6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN4	Kanpoko energia-kontsumoa	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN5	Energia-intentsitatea	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN6	Energia-kontsumoa gutxitzea	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN7	Produktuek eta zerbitzuek energiaren aldetik dituzten beharkizunak gutxitzea	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Ura		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN8	Uraren guztizko bilketa iturriaren arabera	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN9	Ur-bilketaren eraginpeko ur-iturriak	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN10	Birziklaturiko eta berrerabilitako uraren guztizko bolumena eta ehunekoa	6	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Biodibertsitatea		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN11	Biodibertsiterako baliozko eremu babestuetan edo babestu gabekoetan kokaturiko eragiketa-instalazioak	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN12	Biodibertsiterako baliozko eremu babestuetako edo babestu gabekoen gaineko eragina	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN13	Babestu edo lehengoraturiko habitatak	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN14	Kontserbazio-zerrendetako espezien kopurua: eragiketen eraginpeko eremuetan dauden espezieak dira	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Isuriak		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN15	Negutegi-efektuko gasen zuzeneko isuriak (1. irismena)	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN16	Negutegi-efektuko gasen zuzeneko isuriak (2. irismena)	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN17	Negutegi-efektuko gasen zuzeneko isuriak (3. irismena)	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN18	Negutegi-efektuko gas isuriaren intentsitatea	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN19	Negutegi-efektuko gas isuriak gutxitzea	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓







ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-EN20	Ozonoa agortzen duten substantzien isuriak	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN21	NOx, SOx ,eta atmosferako beste isuri batzuk	7	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: efluenteek eta hondakinak		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN22	Ur isuriak	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN23	Kudeaturiko hondakinen pisua	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN24	Nahigabeko isurien kop. eta bolumena	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN25	Garraiatu, inportatu, esportatu edo trataturiko hondakin arriskutsuen pisua	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN26	Isurien eta isurketen eraginpeko ur-masa	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Produktuak eta zerbitzuak		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN27	Produktuen eta zerbitzuen ingurumen-eragina gutxitzea	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN28	Saldutako produktuen eta berreskuratzen diren bilgarrien ehunekoa	8	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Arauak betetzea		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN29	Ingurumeneko araudia ez betetzearen ziozko isunak eta zehapenak	9	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Garraioa		57	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsiorako leada		✓
G4-EN30	Produktuen, ondasunen eta materialen garraioaren ingurumen-eraginak	9	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Orokorra		57-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsioa		✓
G4-EN31	Ingurumeneko gastuen eta inbertsioen banakapena	9	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Hornitzaileen ingurumeneko ebaluazioa		57 73	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsiorako leada 2015-2016ko EGE Memoria  Hornitzaileen kudeaketa		✓
G4-EN32	Ingurumeneko irizpideen arabera azterturiko hornitzaile berrien ehunekoa	9	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-EN33	Hornidura-katerako ingurumen-eragin txarrak eta horri buruzko neurriak	9	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Ingurumeneko erreklamazio mekanismoak		57 62-63	2015-2016ko EGE Memoria  Ingurumen dimentsiorako leada 2015-2016ko EGE Memoria  Zabalkundea		✓
G4-EN34	Azterturiko eta ebatzitako ingurumeneko erreklamazioen kop.	9	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓













ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIATAPENA
GIZARTE DIMENTSIOA					
LANEKO JARDUNAK ETA LAN DUINA					
Kudeaketa ikuspegia: Enplegua		49	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsiorako leada		✓
G4-LA1	Kontratazioen kop. eta tasa eta batez besteko txandaketa	10-11	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA2	Lanaldi osoko langileentzako gizarte prestazioak	11	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA3	Amatasun/aitatasun baimenaren ondoren lanera itzultzen direnen indizeak	11	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak		49	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsiorako leada		✓
G4-LA4	Aldaketa operatiborako aurretiazko abisurako epeak	12	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Laneko osasuna eta segurtasuna		49 53	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsiorako leada 2015- 2016ko EGE memoria  Osasunaren sustapena		✓
G4-LA5	Osasun eta segurtasun batzordeetan ordezkariak duten langileen ehunekoa	12	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA6	Zauri motak eta tasa, lanbide-gaixotasunak, galdutako egunak, absentismoa	12	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA7	Gaixotasun arrisku handia duten lanbideetan ari diren langileak	12-13	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA8	Sindikatuak akordio formalean estaldura duten osasun eta segurtasun gaiak	13	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Gaikuntza eta hezkuntza		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-LA9	Urteko gaikuntza orduen batez bestekoa langileko	13	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA10	Gaitasunak hobetzeko programak	13	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA11	Eginkizuna ebaluatzen zaien langileen ehunekoa	14	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Aniztasuna eta aukeraberdintasuna		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-LA12	Gobernu organoen osaera eta plantillaren banakapena	14	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Ordainsari berdintasuna emakume eta gizonen artean		62-66 49-55	A eranskina  6. zatia: Gardentasun txostena, 3 – Langile zerrenda, zuzendaritzako taldea eta ordainsarien sistema EGEren Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-LA13	Gizonen eta emakumeen oinarriko soldaten arteko erlazioa	14	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓

ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
Kudeaketa ikuspegia: Hornitzaileen lan-jardunen ebaluazioa		73	2015-2016ko EGE Memoria  Hornitzaileen kudeaketa		✓
G4-LA14	Azterturiko hornitzaile berrien ehuneko, lan-jardunen arabera	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-LA15	Lan-jardunek hornidura-katean dituzten eraginak eta horri buruzko neurriak	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Lan-jardunen gaineko erreklamaziorako mekanismoak		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-LA16	Azterturiko eta ebatzitako lan-jardunen gaineko erreklamazioen kop.	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
GIZA ESKUBIDEAK					
Kudeaketa ikuspegia: Inbertsioa		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR1	Klausuletan giza eskubideak dakartzaten kontratu eta inbertsioen kop. eta ehuneko	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-HR2	Giza eskubideekin loturiko politiken gaineko prestakuntza orduak	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Diskriminaziorik ez		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR3	Diskriminazio kasuen kopurua eta hartutako zuzenketa-neurriak	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Elkartzeko eta negoziazio kolektiborako askatasuna		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR4	Elkartzeko eta negoziazio kolektiborako askatasuna arriskuan izan lezaketzen zentroak eta hornitzaileak identifikatzea	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Haurren lana		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR5	Haurren esplotaziorako arriskua izan lezaketzen zentroak eta hornitzaileak identifikatzea	15	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Behartutako lana		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR6	Lan behartuaren arriskua izan lezaketzen zentroak eta hornitzaileak	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Segurtasun neurriak		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR7	Giza eskubideen arloan gaituriko segurtasuneko pertsonalaren ehuneko	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Indigenen eskubideak		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR8	Indigenen eskubideak urratzen direneko kasuak eta hartutako neurriak	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓

ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIATAPENA
Kudeaketa ikuspegia: Segurtasun neurriak		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR9	Giza eskubideen arloko eraginak ebaluatu beharreko zentroak	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Hornitzaileak giza eskubideen arloan ebaluatzea		73	2015-2016ko EGE Memoria  Hornitzaileen kudeaketa		✓
G4-HR10	Azterturiko hornitzaile berrien ehunekoa, giza eskubideen gaineko irizpideen arabera	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-HR11	Giza eskubideen arloko eragin txarrak hornidura-katean eta hartutako neurriak	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Giza eskubideen arloko erreklamaziorako mekanismoak		49-55	2015-2016ko EGE Memoria  Pertsonen dimentsioa		✓
G4-HR12	Azterturiko eta ebatzitako giza eskubideen gaineko erreklamazioen kop.	16	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
SOCIEDAD					
Kudeaketa ikuspegia: Tokiko komunitateak		21-22 27-39 21-47	A eranskina  – Gertaera esanguratsuak A eranskina  – Gizarte erantzukizunaren eredia 2015-2016ko EGE Memoria  Dimentsioak: Euskadi Munduan, Euskara eta Herritarrak		✓
G4-SO1	Garapen-programak, eraginaren ebaluazioak eta tokiko komunitateen partaidetza ezarri direneko zentroyen ehunekoa	16-17 21-47 71	B eranskina  – GRI adierazleen taula 2015-2016ko EGE Memoria  Dimentsioak: Euskadi Munduan, Euskara eta Herritarrak 2015-2016ko EGE Memoria  Zugatit elkartuta		✓
G4-SO2	Tokiko komunitateen gaineko ondorio negatiboak dituzten zentroak	17	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Ustelkeriaren kontrako borroka		21 22	A eranskina  – Compliance A eranskina  – Kode etikoa		✓
G4-SO3	Ustelkeriarekin loturiko arriskuak ebaluatu direneko zentroak	17	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-SO4	Ustelkeriaren kontrako borrokan gaitzeko politikak eta prozedurak	17	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-SO5	Berretsitako ustelkeria kasuak eta hartutako neurriak	17	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Politika publikoa		40-50	A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak.		✓
G4-SO6	Ekarpen politikoen balioa	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓

ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
	Kudeaketa ikuspegia: Lehia desleialeko jardunak	40-50 51-61	A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-S07	Lehia desleialen, jardun monopolisten eta lehia askearen kontrako eskariak	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
	Kudeaketa ikuspegia: arauak betetzea	40-50 51-61	A eranskina  4. zatia: Informe de Gardentasun txostena, 1 - Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-S08	Legeria eta araudia ez betetzearen ziozko isunak eta zehapenak	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
	Kudeaketa ikuspegia: Hornitzaileen gizarte-eraginaren ebaluazioa	37 58 86	A eranskina  Erlazioa hornitzaileekin eta balio-katearekin. A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2, 6) atala Korporazio gobernu eta enpresa gardentasuna. – 6.4. Ekoizteentzako kode etikoa A eranskina  7. zatia: Gardentasun txostena, 4 – Kontratazio publikoa.		✓
G4-S09	Gizarte-eraginaren arabera aztertutako hornitzaile berrien ehunekoa	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-S010	Gizarte eragin txarrak hornidura-katean eta hartutako neurriak	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
	Kudeaketa ikuspegia: Gizarte-eraginaren ziozko erreklamazio mekanismoak	15-17 87-89	A eranskina  Erakunde publikoko eta haren sozietateetako gobernu-organoak. A eranskina  8. zatia: Gardentasun txostena, 5 – Entzuleen defentsa eta informazioa eskuratzeko eskubidea.		✓
G4-S011	Aztertutako eta ebatzitako gizarte eraginaren gaineko erreklamazioen kop.	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓

ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
PRODUKTUAREN GAINEKO ERANTZUKIZUNA					
Kudeaketa ikuspegia: Edukiak sortzea		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
M2	Edukia sortzeko balioekiko konpromisoa betetzen dela ebaluatzeko eta monitorizatzeko metodologia	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
M3	Edukia sortzeko balioak hobeto betetzeko ekintzak eta lorturiko emaitzak	18	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Edukien zabalkundea		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
M4	Edukia eta lorturiko emaitzak ezagutarazteko gaien inguruko eginkizuna hobetzeko ekintzak	19	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
M5	Edukia ezagutaraztearekin loturiko erantzunen kopurua eta izaera (atzera-elikadura/kexak)	19	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Publikoarekiko interakzioa		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
M6	Publikoarekiko interakziorako metodoak eta emaitzak	19	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Bezeroen osasuna eta segurtasuna		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-PR1	Osasunaren eta segurtasunaren arloan eragina dituzten produktuak eta zerbitzuak, hobekuntzak sustatzeko ebaluatuak	19	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-PR2	Produktuek eta zerbitzuek osasunean eta segurtasunean dituzten eraginei buruzko araudia ez betetzearen ziozko gorabeherak	19	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓

ADIERAZL.	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIATAPENA
Kudeaketa ikuspegia: Produktuetan eta zerbitzuetan etiketa jartzea		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-PR3	Erakundeko prozeduren behar duten informazioa, bere produktuetan eta zerbitzuetan etiketak jartzeari buruzkoa,	20	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-PR4	Arauk eta borondatezko kodeak ez betetzea, informazioari eta produktuen eta zerbitzuen eta etiketak jartzeari buruzkoa	20	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-PR5	Bezeroen gogobetetasuna neurtzeko inkesten emaitzak	20 67-68	B eranskina  – GRI adierazleen taula 2015-2016ko EGE Memoria  Interes-taldeekiko arreta		✓
Kudeaketa ikuspegia: Merkatoteknia komunikazioak		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-PR6	Debekaturik edo auzitan dauden produktuen salmenta	20	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
G4-PR7	Merkatoteknia, sustapen eta babes komunikazioei buruzko araudia edo borondatezko kodeak ez betetzea	20	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Alfabetatze mediatikoa		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
M7	Publikoa hedabideen eta emaitzen irakurketa kritikoak egiteko ahalduzko ekintzak	21	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Bezeroen pribatutasuna		51-61	A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun Txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓
G4-PR8	Pribatutasuna urratu izanari eta bezeroen datuak desagertzeari buruzko erreklamazioak	21	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓
Kudeaketa ikuspegia: Arauk betetzea		40-50 51-61	A eranskina  4. zatia: Gardentasun txostena, 1 – Berariazko legeria aplikagarria eta borondatez onartutako autoarauketa arauak. A eranskina  – A eranskina  5. zatia: Gardentasun txostena, 2 – Gizarteari dagokionez, arduratsuak diren komunikazio enpresei berezkoak zaizkien eskakizunak.		✓

ADIERAZLEA	DESKRIBAPENA	Orria	AGIRIA/ERANTZUNA	EZ EGITEA	KANPOKO EGIAZTAPENA
G4-PR9	Produktuen eta zerbitzuen horniduraren eta erabileraren inguruko araudia ez betetzearen ziozko isunak	21	B eranskina  – GRI adierazleen taula		✓