

ETEKIN-ADIERAZLEEN TAULA (GRI)

B ERANSKINA

EiTBren gizarte-erantzukizuna (2015-2016 txostena)

EiTBren gizarte-erantzukizunari buruzko txostenak lau dokumentu ditu:

- A ERANSKINA Gobernuari eta gardentasunari buruzko txostena
- B ERANSKINA Etekin-adierazleen taula (GRI)
- C ERANSKINA Informazioaren korrespondentzia-taula (GRI)

*Txosten hau aukera exhaustiboaren arabera landu da, eta AENOR-ek egiaztatu du, GRIren G4 gidari eta komunikabideen gehigarriari jarraiturik.
Espedientea: 2002-0225-GRI-01
VMS 2017/0014*

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
DIMENTSIO EKONOMIKOA Adierazle-sorta hau osatzeko, EITBko 4. dimentsioko adierazleak gehitu behar dira.					
<p>Dimentsio honi buruzko informazio orokorra:</p> <p>-- <i>Nola kudeatzen den.</i> Ikusi A Eranskina: "Kudeaketa-sistemak", "EGE dimentsioak" eta "EGE kudeatzea" kapituluak. Ikusi "Enpresa-dimentsioa" EitBren Gizarte Erantzukizuna 2015-2016 Txostenean.</p> <p>-- <i>Politika:</i> Dimentsio ekonomikoa Programa Kontratuari lotuta dago. Urteko negozio-planen bidez kudeatzen da.</p> <p>-- <i>Helburuak:</i> Krisiaren testuingu orokorrean aurrekontu-murrizketak egin dira.</p> <p>-- <i>Jarduera:</i> Ekonomia-doikuntzaren helburuak bete dira, eta 0 defizita izateko eta banku-zorrik ez izateko helburua lortu da.</p>					
Jarduera ekonomikoa					
G4-EC1 Sortutako eta banatutako balio ekonomiko zuzena, honako hauek barne hartuta: diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileen ordainsariak, dohaintzak eta komunitateko beste inbertsio batzuk, banatu gabeko onurak eta ordaintzak kapital horinitzaileei eta gobernuei. Datuak eurotan adierazi dira.					
Sortutako balio ekonomikoa (VEC) (€)					
Diru-sarrerak	14.582.914	15.092.116	17.614.912	13.503.668	EiTB, enpresa publikoa denez, batez ere finantzaketa publikoaren mende dago, zerbitzu publikoko jarduera egiteko. Finantzaketa publikoaren zenbatekoa programa-kontratuaren bidez eta EAeko aurrekontu orokorretan duen islaren bidez arautzen da.
Salmenta garbiak (**zenbateko garbia negozio-zifra+beste sar. kudeaketa arrunta bat)	14.172.275	15.109.324	17.589.784	13.417.313	
Finantza-inbertsioetako sarrerak (**finantza-emaizta)	85.799	-17.208	25.128	86.355	
Aktibo fisiko edo ez materialen salmentatik etorritako sarrerak (**egindako lana ibilg. + aparteko emaiztak kapital diru-lag. gabe)	324.840	0	0	0	
Banatutako balio ekonomikoa (BBE)	123.772.928	122.443.499	129.099.439	132.018.429	EiTBk Administrazioarekin duen konpromisoa da zerbitzu publikoa mantentzea. 0 defizita betetzen da; alegia, gastuaren mailak ez du diru-laguntzaren zenbatekoa eta eskuratzen diren diru-sarreraren zenbatekoa gainditzen. 2017ko ekitaldirako, ustiatze-dirulaguntza 120.148.738 € da, negozio-zifra 14.031.647 €, eta kapitalerako dirulaguntza 7.160.000 €. Taldea 2016-2019 aldirako sinatutako programa-kontratuaren arabera arautzen da. Hor, indarrean dagoen 4 urteetan aplikagarria den finantza-esparrua ezartzen da.
Eragiketa-kostuak (**onarp + kanpo zerb + izakin batzuk)	67.558.580	66.612.473	68.443.598	72.721.046	
Ordainsariak eta gizarte-onurak langileentzat	55.979.563	55.595.866	60.452.678	59.081.582	
Soldata eta ordainsariak	42.884.751	42.720.256	47.208.414	45.535.898	
Gizarte-kargak	13.094.812	12.875.610	13.244.264	13.545.684	
Ordaintzak gobernuari (** zergak)	234.785	235.160	203.163	215.801	
Inbertsioak komunitatean	0	0	0	0	
Atxikitako balio ekonomikoa (ABE)	-109.190.014	-107.351.383	-111.484.527	-118.514.761	
Ustiatze-dirulaguntza	109.164.392	107.634.002	109.903.106	118.519.574	
Hornidurak eta aparteko gastuak	-101.294	-315.931	270.688	23.356	
Amortizazioa eta zuzkidura baino lehenagoko emaizta (*)	-126.916	-33.312	-1.310.733	28.169	
<p>(*) <i>Emaiztaren eta 0 defizitaren inguruko oharra, amortizazioen aurretik:</i> Taldeak 0 defizitaren helburua bete du, hau da, diru-sarrerak (publikoak eta norberarenak) gastu guztiak asetzen dituzte (amortizazioak kontuan hartu gabe). 2015eko ekitaldian egondako defizita, 2016ko ekitaldian egindako urteko kontuen erregularazio batengatik gertatu da. Horretarako, 2015eko ekitaldiari 1.314.707 €-ko langileen gastuak egotzi zaizkio, Konstituzio Auzitegiak abenduaren 23ko 2/2009 Legearen 23.9. artikulua (ikus 2016ko ekitaldiko urteko kontuen txostenaren 3.8. puntua) behar ez bezala aplikatzeagatik emandako ebazpenaren ondorioz. Erregularizazioaren aurretik onetsi zen 2015eko ekitaldiko emaiztaren arabera, 3.974 €-ko superabita zuen, eta sortutako defizit gehigarria 2016ko ekitaldian bete da, epaian aitortutako ordaintzeko zenbatekoen balio osoak eragindako galerak konpentsatzeko bazkideek egindako ekarpenaren bidez.</p>					
Amortiz, kapital-dirulag. eta zuzkidurak	-7.350.162	-6.939.441	-4.964.979	-4.421.365	
Amortizazioen ondorengo emaizta	-7.477.078	-6.972.753	-6.275.712	-4.393.196	

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
G4-EC2 Aldaketa klimatikoa dela eta, finantza-ondorioak eta beste arrisku eta aukera batzuk erakundearen jardueretarako.	EiTB Taldeak komunikabide den aldetik garatzen duen jardueraren ezaugarriak kontuan hartuta, klima-aldaketaren ondorioek (arriskuak eta aukerak) ez dute eragin esanguratsurik gure negozioan.				
G4-EC3 Erakundearen betebeharren estaldura, onura sozialen programak direla-eta.	Enpresak gizarte-onura ugari eskaintzen dizkie bere langileei, besteak beste: prestakuntzarako laguntza; langileen seme-alabentzako ikasketa-bekak; seme edo alaba minusbaliatu bakoitzeko laguntza; langile guztientzat, enpresan alta ematen duten lehenengo egunetik, bizitza, istripu eta heriotza naturalagatiko aseguruak; ohiko etxebizitza erosteagatiko diru-laguntza; osasun-laguntzarako prezio bereziak (IMQ); mediku-azterketa osagarriak (ginekologoaren azterketak, otorrinoarenak etab.); produktu eta zerbitzu batzuetarako deskontuak; doako aparkalekua EiTbren instalazioetan..				
** Prestakuntzarako laguntzak	26.354,23	18.581,82	36.431,17	33.941,61	Aurrekontu aldetik dauden mugak kontuan hartuta, hurrengo urteetarako helburua da ezaugarri horiei eustea eta egokitzea.
** Seme-alabentzako ikasketa-bekak	18.976,44	17.228,61	17.478,30	16.978,92	
** Desgaitasunen bat duten pertsonak ardurapean dituztenentzako laguntzak	18.025,68	22.261,70	23.619,42	24.381,42	
** Bizitza-, istripu- eta heriotza naturala estaltzeko aseguruak	111.000	156.000	433.500	258.000	
** Itzarri, aurreikuspen sozialeko erakundea (urteko ordainsari gordinaren gaineko %)	Eusko Jaurlaritzaren Aurrekontuei buruzko 2011ko Legean jasotako oharrei jarraiki, funtsen ekarpenak ezabatu dira.				
G4-EC4 Gobernuko erakundeek emandako laguntza ekonomikoak.	113.164.392	112.134.000	115.603.106	124.219.574	Objetivo 2017: 127.308.738 €
Ustiatze-dirulaguntza	109.164.392	107.634.000	109.903.106	118.519.574	Objetivo 2017: 120.148.738 €
Kapitalerako diru-laguntza (arruntak + ikus-entzunezkoak + 3 eta 4 kanalak)	4.000.000	4.500.000	5.700.000	5.700.000	Objetivo 2017: 7.160.000 €
Iturri publikoetatik publizitate-sarrerak	1.450.309	1.531.016	1.664.519	1.895.621	Objetivo 2017: 1.900.000 €
M1 Finantzaketa esanguratsua eta Jaurlaritzakoak ez diren beste iturri batzuetatik jasotako beste laguntza batzuk	Ez da aplikagarria EITBn. Jaurlaritzakoak ez diren iturrietatik ez dugu finantzaketarik jasotzen.				
Presentzia merkatuan					
G4-EC5 Sexuaren arabera banakatutako hasierako saldoaren eta bertako gutxieneko soldataren arteko erlazioa eragiketa esanguratsua egiten diren tokietan	Hasierako soldata taldeko enpresa bakoitzaren hitzarmen kolektiboan ezarrita dago, genero-bereizketarik egin gabe. Hitzarmeneko kategoria baxueneko urteko soldata gordina 2016. urtean 23.259,74 € izan zen, abenduaren 29ko 1171/2015 Errege Dekretuak 2016. urterako ezarritako lanbide arteko gutxieneko soldatari dagozkion 9.172,8 €-en aldean, eta berdina izan zen emakumeentzat nahiz gizonentzat.				
G4-EC6 Tokiko erkidegotik etorritako goi-zuzendarien ehunekoa, jarduera esanguratsua garatzen diren tokietan.	Goi-zuzendaritzako % 100, martxoaren 7ko 41/2000 Dekretuan zehaztutako eraketaren arabera, EAetik datoz.				
Zeharkak eragin ekonomikoak					
G4-EC7 Inbertsioen garapena eta eragina azpiegiturretan eta emandako zerbitzuetan. (tokiko kultura-jardueretarako laguntzak, edukietan sartzeko sustatzeko inbertsioak: eitb.eus-HABE)	> 5.000.000 euro (EGE 2013-14 proiektuen balorazio-taularen arabera)		<> 4.400.000 euro (EGE 2015-16 proiektuen balorazio-taularen arabera)		Taldeak txostenean aztertutako RSE dimentsio bakoitzean eskaintzen dituen proiektuen kostu ekonomikoa balioetsi du, eta horien artean hauek nabarmentzen dira: EiTB Maratoia, seinalean kanpoan zabaltzea, publizitate-kanpainak (Unidos por ti), ingurumen-proiektuen garapena, enplegu-sorkuntza, eta kalitateari eta berrikuntzari buruzko enpresa-foroetan parte hartzea.

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
G4-EC8 Zeharkako eragin ekonomiko esanguratsuak eta haien ondorioa	<p>EiTB Taldeak zeharkako eragin esanguratsuak eragiten ditu euskal enpresen tokiko garapenean (G4-EC9 adierazlea), eta zehazki ikus-entzunezkoen sektorean, erosketa guztien % 44,61 eramaten duena (2015-2016 aldiko datuak). Horri esker, sektorea sortzen da (merkatua) eta profesionalak eta adituak ikus-entzunezkoen gaitetan prestatzen dira. Bere eragin garrantzitsu bat da EiTB Taldeak kultura arloko tokiko ekimenei emandako laguntza, erakundeekin trukatzuz eta haiek garatuz (G4-SO1), eta bereziki euskararen erabilera normalizatzeko lagunduz (RSE txostena 2015-2016, euskararen dimentsioa). Azkenik, EiTB komunikazio-taldeak hedatze-seinaleen eta kanpoaldean dauden euskal erkidegoei lagunduz Euskadiren irudia munduan hedatzeko egiten duen lana aipatu behar dugu (RSE txostena 2015-2016, Euskadiren irudia dimentsioa). Eragin horiek garrantzitsuak dira, interes-taldeek egindako eskaerari eta interesei erantzuten dietelako; programa-kontratuan proposatutako ekimenei erantzuten diete, hala nola kulturaren arloa eta euskarari eta sektoreari laguntzea. Gaur egun, EiTB Taldeak sortutako gizarte-balioa monetizatzeko proiektu batean lan egiten ari gara.</p>				
Eskuratze-jarduerak					
G4-EC9 Toki hornitzaileei dagozkien gastuaren ehunekoa jarduera esanguratsuak garatzen diren tokietan.	<p>EiTB Taldeko hornitzaileak kontratatzeke, hainbat irizpide izaten dira gogoan, erosketa-motaren arabera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>Zerbitzu, hornikuntza eta obrei dagozkien erosketak</u>: Sektore Publikoko Kontratuei buruzko Legean daude araututa, ezarritako Europako Zuzentarauarekin bat. Lege hau aplikatzeko, kontratazio bakoitzaren oinarri den dokumentazioan zehazten diren irizpide ekonomikoak eta teknikoak eta ingurumenekoak hartzen dira kontuan. 2) <u>Ikus-entzunezko edukiei dagozkien erosketak</u>: EiTB Taldeak esparru-akordioak eta kontratazioak, batez ere, egoitza soziala Euskadin duten ikus-entzunezko enprekin egiten dituzte. Hori dela eta, produktuaren ezaugarri batzuk (hizkuntza, kokapen geografikoa, publiko euskaldunaren ezagutza etab.) direla eta, bertoko hornitzaileak eskariei erantzuteko egokienak dira. 				
Toki hornitzaileei dagozkien gastuen proportzioa	<p>EiTB Taldearen erosketen zenbateko osoaren (18.000 eurotik gorako erosketen analisiari dagokionez) % 74,9 (2013ko eta 2014ko datuak) helbide fiskala Euskal Autonomia Erkidegoan duten hornitzaileekin egiten da.</p>				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
INGURUMEN DIMENTSIOA. Adierazle-sorta hau EITBko 5. dimentsioko adierazlea gehituz osatzen da.					
Dimentsio honi buruzko datu orokorrak: -- <i>Nola kudeatzen den:</i> Ikus A Eranskina: "EGE-dimentsioak" eta "EGE kudeatzea" kapituluak. Ikus EITBren Gizarte Erantzukizuna 2015-2016 txostenaren "Ingurumen-dimentsioa". -- <i>Politika:</i> 2000tik birziklatze-politika dago, 2007tik eresketa berdea eta 2008tik ingurumen-kudeaketa sistema bat. -- <i>Helburuak:</i> Izaera orokorreko neurketa-sistema izatea eta Ingurumen Politikan jasotzen diren konpromisoak garatzea .					
Materialak					
G4-EN1 Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera.					
EN1.A Paper-kontsumoa (folioak). KG	17.974	18.386	17.039	16.737	Aplikaturako ingurumen-politikek, kudeaketa-eredu berriek eta aurrezpen-sistemek adierazle gehienetan izan dute eragina. Tonerraren kasuan, 2010etik, zerbitzua kanpoko enpresa batek kudeatzen du. Adierazle batzuek, besteak beste, egurra eta pintura, programa berrien jarduerari lotuta daude (dekoratuak). Gainera nabarmentzen dute erabilitako papera PEFCK % 100ean ziurtatutako papera dela, baso-kudeaketa jasangarriaren ondoriozko produktua bermatzen duela. Kontsumitutako paperaren karbonoaren intentsitatea kalkulatzeko, Klima-aldaketari buruzko Gobernuarteko Taldea (IPCC) erabiltzen dugu. Paper-kontsumoaren datua (egunkariak), kilogramotan, gutxi gorabeherakoa da, kontuan hartuta egunkari bakoitzak, batez beste, 250 gr dituela.
EN1.A Paper-kontsumoa (folioak). CO2-tonak.	54	55	51	50	
EN1.B Paper-kontsumoa (inprenta) KG.	111	70	9	0,14	
EN1.B Paper-kontsumoa (inprenta). CO2-tonak.	0,33	0,21	0,03	0,0004	
EN1.B Paper-kontsumoa (egunkariak) KG.	20.457	19.238	19.184	19.292	
EN1.B Paper-kontsumoa (egunkariak). CO2-tonak.	61	58	58	58	
EN1.C Toner-kontsumoa (unitateak)	0	0	52	63	
EN1.D Pintura-kontsumoa (litroak)	510	719	1.264	404	
EN1.E Egur-kontsumoa (M.L.)	3.367	5.534	9.353	0	
EN1.F Egur-kontsumoa (M2)	1.760	3.498	4.182	570	
EN1.G Egur-kontsumoa (M3)	0,00	0,77	0,86	0,15	
EN1.H Pila-kontsumoa (unitateak)	13.943	14.989	15.824	15.623	
EN1.I DVD-kontsumoa (KG.)	23,80	51,80	44	29	
EN1.I CD-kontsumoa (KG.)	15,10	12,04	12	5	
EN1.I Fluoreszente-kontsumoa (unitateak)	1.256	408	729	735	
EN1.J Plastikokontsumoa (Metakrilatoa) KG.		2.814,23	1.803,65	590,79	
EN1.J Plastikokontsumoa (PVC) KG.		1.064	484	469	
EN1.J Plastikokontsumoa (Polikarbonato zelularra) KG.		552,36	41,36	91,17	
EN1.J Plastikokontsumoa (ispilu itxurako poliestirenoa) KG.		50,62	54,88	84,00	
G4-EN2 Erabilitako materialen artean, material balorizatuaren ehunekoa.					
Egur-kontsumoa (M2)	No disponemos de dato contrastado por fuentes fiables.				Erabilitako materialetatik, zura baino ez litzateke izango material balioztatua, balioztatua gisa DM zura aintzat hartuta.
Energia					
G4-EN3 Barneko energiaren kontsumoa					
G4-EN3.A Elektrizitatearen kontsumoa (GJ)	35.865,16	36.097,03	34.177,59	34.914,93	Adierazle hauek elektrizitatearen eta gasaren kontsumoa jaisteko politika erakusten dute. 2017-2018ko helburuak kontsumoa murriztea eta aurrezte-politikak sustatzea dira. Iturria hornitzearekin fakturak dira. Konbertsio-faktorea: 1 kWh= 0,0036 GJ. Gasolioa 1 litro = 10,534 kWh. Energiaren zeharkako kontsumoa kalkulatzeko informazio-iturria lehen mailako iturrien arabera banakatuta, Red Eléctrica de España sareak egindako urteko energia elektrikoaren txostenak dira.
G4-EN3.A Ziklo konbinatua (GJ)	8.894,56	8.952,06	8.441,86	8.693,82	
G4-EN3.B Ikatza (GJ)	3.909,30	3.862,38	3.554,47	3.316,92	
G4-EN3.C Nuklearra (GJ)	2.761,62	2.779,47	2.563,32	2.653,53	
G4-EN3.D Hidraulikoa (GJ)	6.957,84	7.038,92	6.869,69	7.087,73	
G4-EN3.E Eguzki-energia termoelektrikoa (GJ)	789,03	794,13	786,08	803,04	
G4-EN3.F Eguzki-energia fotovoltaikoa (GJ)	1.542,20	1.552,17	1.503,81	1.536,26	

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
G4-EN3.G Eolikoa (GJ)	7.997,93	8.049,64	7.724,13	7.960,60	
G4-EN3.H Energia termiko berriztagarria (GJ)	358,65	360,97	239,24	244,40	
G4-EN3.I Baterako sorkuntza eta gainerakoa (fuel-gasa eta energia termiko berriztaezina barne) (GJ)	2.654,02	2.707,28	2.494,96	2.618,62	
G4-EN3.B Gas naturalaren kontsumoa (GJ)	5.803,61	1.943,77	4.001,39	2.402,58	
G4-EN3.C Gasolio kontsumoa talde elektrogenoetan (GJ)	53,09	115,09	62,73	53,02	
G4-EN4 Kanpoko energia-kontsumoa					
Enpresako autoen gasolio /gasolina kontsumoa litrotan			70.168,24	68.821,29	Enpresako autoak pixkanaka berritu dira eta horri esker kontsumoa murriztu da.
Langileen autoen gasolio/gasolina kontsumoa (edo garraioa)			No se mide		
G4-EN5 Energia-intentsitatea (barneko kontsumoak langile kopuruaren arabera)					
Elektrizitatea (kWh/m2)			162,08	165,58	G3.1 bertsioan eskatzen ez den adierazlea denez, ez dugu daturik 2015. urtearen aurretik. Datua barne kontsumoarekin hertsiki lotuta dago, beraz, espero da joera beharanzkoa izatea.
Gasoa (kWh/m2)			18,97	11,39	
Gasolioa talde elektrogenoak (kWh/m2)			0,29	0,25	
Gasolioa garraioan (kWh/m2)			0,00000082	0,00000098	
Energia-intentsitate osoa (kW/h/m2)			181,34	177,22	
G4-EN6 Energiaren kontsumoaren murrizketa	Luminariak berritzeko politikarekin eta instalazioen kontrola hobetzen jarraitzearen emaitza da; esaterako, klimatizazio-sistema guztiz berritu dugu Miramongo arlo teknikoan eta platoetan. Joera beharanzkoa izan da, 2012. urtearen aurretiko datuei erreparatzen badiegu bereziki, izan ere, elektrizitate-kontsumoa 38.600 GJ ingurukoa zen 2011. urtean.				Helburua da ildo honetan lanean jarraitzea, kontsumoaren beharanzko joerari eusteko.
G4-EN7 Produktu eta zerbitzuen baldintza energetikoen murrizketak	Komunikazio-talde gisa dugun jarduerak ez du barne hartzen produktu eta zerbitzuen salmenta, ingurumen-dimentsioaren gainerako adierazleetan jardueraren kontsumoak eta murrizketak jasotzen dira.				
Ura					
G4-EN8 Ur-bilketa osoa iturriko.					
EN8.A Bildutako ur-bolumena udal ur-horniketagatik (M3)	8.412	9.270	8.960	13.256	Kontsumoa handitu 2016. urtera arte ur-kontsumoa ez zelako ondo neurtu. Hemendik aurrera datu zehatzagoak izango ditugu. Ur guztia udal-sare publikotik hartzen da.
G4-EN9 Ur-bilketarengatik nabarmen eragindako ur-iturriak.	Hartutako ur guztia sare publikokoa da.				
G4-EN10 Birziklatutako eta berrerabilitako ur guztiaren ehuneko eta bolumena	EiTB taldeak bere jarduera dela eta ez du ura birziklatzen, ezta berrerabiltzen ere.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018	
Biodibertsitatea						
G4-EN11 Norberaren instalazio operatiboak, alokatutakoak, kudeatutakoak eta ondokoak direnak, eremu babestuetan eta biodibertsitaterako balio handia duten eremu ez babestuetan daudenak.	Ez da aplikagarria EITBn. EITB taldeak naturaguneetan eragiten ez duten hiri-eremuetan garatzen du jarduera, beraz, ez du eraginik biodibertsitatean.					
G4-EN12 Deskribapena: eragin esanguratsuenak biodibertsitatean babestutako gunen naturaletan edo ez babestutako biodibertsitateko handiko eremuetan, babestutako eremuen jarduera, produktu eta zerbitzuen ondorioz biodibertsitate-balio handiko eremuetan eta babestutako eremuetatik kanpoko eremuetan.						
G4-EN13 Habitat babestuak edo lehengoratuak.						
G4-EN14 Naturaren Kontserbaziorako Nazioarteko Erakundearen zerrenda gorrian eta kontserbazio zerrrenda nazionalen jasozen diren espezieen kopurua, haien habitatak jarduerak eragindako eremuetan badaude, espeziea desagertzeko arrisku-mailaren arabera.						
Emisioak						
G4-EN15 Berotegi-efektuko gasen zuzeneko emisioak (1. eragina). Elektrizitatea, gas naturala eta gasolioa taldeak						
EN15.A Berotegi-efektuko gasen emisioak, elektrizitatearen kontsumoagatik (CO2-tonak)	324,27	108,61	223,58	134,24	Gutxitu egin dira balioak elektrizitatearen kontsumoan. Bidaien kasuan, murrizketa handia egon da. Ibilgailuak berritzeko kontratuek energia-eraginkortasuneko irizpideak hartzen dituzte kontuan. 2015-2016rako helburua murrizketa da. Elektrizitatearen kontsumoaren eta joan-etorrien arabera CO2ren isuria kalkulatzeko informazio-iturria "Ihoberen Stop CO2 kalkulagailua" da.	
EN15.A Berotegi-efektuko gasen emisioak enpresako ibilgailuen gasolio-kontsumoarengatik eta langileek helburu profesionalekin egindako bidaiengatik (CO2 tonak)	658,54	722,46	679,53	616,48		
G4-EN16 Berotegi-efektuko gasen zeharkako emisioak energia sortzean (2. eragina).						
EN16.A Berotegi-efektuko gasen emisioak elektrizitate-kontsumoarengatik (CO2 tonak)	3.398	3.420	3.239	3.308		
G4-EN17 Berotegi-efektuko gasen zeharkako beste emisio batzuk.						
EN17.B Berotegi-efektuko beste gasen emisioan airez, trenbidez eta autobusez egindako lekualdaketenegatik (CO2 tonak)	139	42	41	44		
G4-EN18 Berotegi-efektuko gas-emisioen intentsitatea (langileen batez besteko CO2 tonak)						
Zuzeneko emisioak (1. eragina)			0,94	0,79	Helburua berotegi-efektuko gasak murrizteko politikekin jarraitzea da.	
Zeharkako emisioak (2. eragina)			3,39	3,51		
Langileen garraioen emisioak (3. eragina)			0,04	0,05		
G4-EN19 Berotegi-efektuko gas-emisioen murrizketa.	Luminariak berritzea, instalazioen kontrola hobetzea, parke mugikorra energia-eraginkortasuneko irizpideekin berritzea, berotegi-efektuko emisioak murriztea eragin duten ekintzetako batzuk dira.					
G4-EN20 Ozono-geruza deuseztatzen duten substantzien emisioak.	EiTB taldearen barruan sortutako ingurumenerako kaltegarriak diren emisioak CO2, gas-kontsumoarengatik sortzen dena, elektrizitatea eta erregaiak (errepidez, hegazkinez eta abar egindako bidaiak) dira. Taldeak ez du sortzen ozonorako kaltegarriak diren beste substantziarik, aipatutakoaz aparte. Horien kontsumoa, beraz, 0 da.				Helburua ozono-geruzarako kaltegarriak diren emisiorik gabe jarraitzea da, CO2 alde batera utzita.	
G4-EN21 NOx, SOx, eta beste emisio atmosferiko esanguratsu batzuk.						

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018	
Efluentak eta hondakinak						
G4-EN22 Ur-isurpen osoa, izaeraren eta helmugaren arabera.	0,00	0,00	0,00	0,00	EiTB Taldeak saneamendu-sare publikora isurtzen du	
G4-EN23 Sortutako hondakinen pisua guztira, tratamenduaren mota eta metodoaren arabera.						
HONDAKIN EZ ARRISKUTSUAK						
EN23.A Paper-hondakinak (KG)	16.880	18.780	17.160	18.690	Paper- eta plastiko-hondakinen datua Bilboko egoitzari dagokio; Miramongo eta Vitoria-Gasteizko datuak gutxi gorabeherakoak dira, beraz, ez ditugu sartu. Sortutako hondakin guztiak tratamendu egokirako kudeatzaile baimenduei bidaltzen zaizkie; bertan balioztatzen dituzte (berrerabiliak edo birziklatuak). Urteko datuak aldakorrek, hala nola ekoizte-orduak eta langileak, hondakinen sortzea eragiten dute. Kontsumoa murrizteko politiketan etengabeko hobekuntzak ezartzea eta jatorrizko birziklatzea hondakinen ekoizpenarekin ere zuzenean lotuta daude. Hori, esaeterako, plastikoetan egiaztatu dugu: hobeto bereizten bada hondakin bolumena handiagoa da.	
EN23.B Egur-hondakinak (KG)	13.660	9.920	19.740	16.760		
EN23.D Toner-hondakinak (kartutxoak)	52	46	52	63		
EN23.F Plastiko-hondakinak (Kg)	800	3.200	1.370	2.020		
EN23.G Pneumatikoen hondakinak (Kg)	225	100	472	546		
EN23.H CD eta DVDen hondakinak (Kg)	100	25	0	0		
EN23.I Zurezko paleten hondakinak (Kg)	0	1.000	2.310	1.100		
EN23.M Hiri-hondakinen parekoak (Kg)	72.568	36.766	43.252	45.022		
HONDAKIN ARRISKUTSUAK						
EN23.C Ekipo elektronikoen hondakinak (KG)	630,0	510,5	1.330,0	370,0		
EN23.E Pila hondakinak (Kg)	153	289	213	249		
EN23.J Fluoreszenteen hondakinak (Kg)	140	95	173	380		
EN23.K Pintura ez plastikoen hondakinak (Kg)	11.980	11.000	24.060	0		
EN23.L Hondakin sanitarioak (Kg)	9	13	4	4		
G4-EN24 Ezbeharreko isurtze esanguratsuenen kopuru osoa eta bolumena.	0	0	0	0	Helburua datozen urteetan ezbeharreko isurketarik gabe jarraitzea da.	
G4-EN25 Garraiatutako, inportatutako, esportatutako edo tratatutako hondakinen pisua, Basierako hitzarmenaren I., II., III. eta VI. eranskinen arabera arriskutsutzat hartzen direna,, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoa.			Sortutako hondakin arrisku guztiak baimendutako kudeatzaileek birzikaltu dituzte.		Jatorrian hautatzeko politikarekin jarraitzea	
G4-EN26 Erakudnearen isuriek eta jariatzeek nabarmen eragindako ur-masen eta habitaten identifikazioa, tamaina, babes-egoera eta balioa, biodibertsitateari dagokionez.			Ez da egon isuriek eragindako ur-masarik eta habitatik.		Helburua da ingurumenean eragin dezaketen isurpennik gabe jarraitzea.	
Produktuak eta zerbitzuak						
G4-EN27 Produktuen eta zerbitzuen ingurumen-eragina arintzea.	Ez du eraginik gure azken produktuaren tipologian: telebista-saioak, irratia eta interneteko webguneak.					
G4-EN28 Saldutako produktuen portzentajea, eta horien paketatze-materialak, bizitza erabilgarriaren azkenean berreskuratzen direnak, produktuen kategorien arabera.	Ez du eraginik gure azken produktuaren tipologian: telebista-saioak, irratia eta interneteko webguneak. ☐					

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Araudia betetzea</i>					
G4-EN29 Isun esanguratsuen kostua eta dirutan ordaindu behar ez diren zehapenen kopurua, ingurumen araudia ez betetzeagatik.	0	0	0	0	Helburua indarreko legedia eta ingurumen-araudia betetzen jarraitzea da.
<i>Garraioa</i>					
G4-EN30 Erakundearen jardueretarako erabilitako produktuen, beste ondasun batzuen eta materialen garraioaren nahiz langileen garraioaren ingurumen-eragin esanguratsuak.			41	44	EiTB Taldearen jarduerak ez du ingurumen-eragin esanguratsurik sortzen. G4-EN17 Berotegi-efektuko gasen beste zeharkako emisio batzuk (3. eragina).
<i>General</i>					
G4-EN31 Ingurumen-gastuen eta -inbertsioen banakapena					
Hondakinak tratatzeko eta kentzeko gastuak			53.480	60.741	Gastuen eta inbertsioen zati nagusiak baimendutako kudeatzaileen bidez, Eusko Jaurlaritzaren IKS sistemaren bidez, kudeatzen diren hondakinen tratamenduarekin eta kentzearekin zerikusia du, tratamendu egokia bermatzeko.
Kudeaketa-sistemen kanpoko ziurtatze-gastua			15.675	9.120	
Gastua ingurumen-hezkuntzan eta -prestakuntzan			450	495	
Zerrendatutako langile-gastuak			22.453	21.622	
<i>Hornitzaileen ingurumen-ebaluazioa</i>					
G4-EN32 Ingurumen-irizpideen arabera azterketa egin zuten hornitzaile berrien ehunekoa.			20*	18*	*Ingurumen-irizpideak dituzten pleguen portzentajea. Eitbk ingurumen-irizpideak betetzea eskatzen die hornitzaileen % 100i, aplikatzekoak direnean. 2015. urtean 9 kontratazio-plegutari barne hartu ziren ingurumen-irizpideak, eta 2016. urtean 12tan. 2017rako pleguen % 25etan ingurumen-irizpideak barne hartzea balioesten da.
G4-EN33 Ingurumen-eragin negatibo esanguratsuak, benetazkoak eta izan daitezkeenak, hornidura-katean, eta horien gainean hartutako neurriak.			EiTB Taldearen hornitzaileek, bere jarduera dela eta, ez dute ingurumen-eragin esanguratsurik.		
<i>Ingurumen-erreklaiazio mekanismoak</i>					
G4-EN34 Erreklaiazio-mekanismo formalen bidez aurkeztutako, egindako eta ebatzitako ingurumen-erreklaiazioen kopurua.			0	0	Ez da egon ingurumen-erreklaiaziorik.

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
GIZARTE DIMENTSIOA. A Adierazle multzo hau EITBko "Sozialaborala" 6. Dimentsioko berariazko adierazleak gehituz osatzen da. Era berean, badaude kanpoko adierazle sozial espezifikoek multzo bat honako dimentsio hauetan: 1 "Konplizitatea herritarrekin", 2 "Euskadiko irudiaren proiektzioa" eta 3 "Konpromisoa euskararekin".					
Dimentsio honi buruzko informazio orokorra: -- <i>Nola kudeatzen den:</i> Ikusi A Eranskina: "EGE-dimentsioak" eta "EGE kudeatzea" kapituluak. Ikusi EITBren Gizarte Erantzukizuna 2015-2016 txostenaren "Pertsonak dimentsioa". -- <i>Politika:</i> Soldata-masa eta egiturazko lanpostu-zerrenda aurrekontuan finkatzen dira Eusko Jaurlaritzaren irizpideen arabera. Hitzarmen kolektiboek Eusko Jaurlaritzaren derrigorrezko onarpena izan behar dute. -- Helburuak: Lanpostuen zerrendaren dimentsioak eta soldata-masaren tamaina kontrolatzea. -- Jarduera: Ezarritako helburuak betetzea.					
1. Lan praktikak eta lan duina					
Enplegua					
G4-LA1 Langile kopurua, kontratazio-tasa eta batez besteko txandakateak, adinaren, sexuaren eta eskualdearen arabera banakatuta.					
Langile finkoen borondatezko uko egiteen kopurua	0	0	0	0	Ez dago mugimendu adierazgarri langileen txandakateari dagokionez, ez eta larritasun handieneko diziplina-neurrikeri ere. Mantentzeko helburuak.
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
30 urtetik beherako langileak	0	0	0	0	
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
30-50 urteko langileak	0	0	0	0	
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
50 urtetik gorako langileak	0	0	0	0	
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
Langile finkoen borondatezko uko egiteen kopurua	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
30 urtetik beherako langileen %	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
30-50 urteko langileen %	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
50 urtetik beherako langileen %	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Eskaera kopurua	0	0	0	0	Ez dago mugimendu adierazgarri langileen txandakateari dagokionez, ez eta larritasun handieneko diziplina-neurrikeri ere. Mantentzeko helburuak.
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
30 urtetik beherako langileak	0	0	0	0	
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
30-50 urteko langileak	0	0	0	0	
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	
50 urtetik gorako langileak	0	0	0	0	
Gizonezkoak	0	0	0	0	
Emakumezkoak	0	0	0	0	

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
Langile finkoen irazpenen portzentajea	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
30 urtetik beherako langileen %	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
30-50 urteko langileen %	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
50 urtetik gorako langileen %	0%	0%	0%	0%	
Gizonezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Emakumezkoen %	0%	0%	0%	0%	
Erretiratu partzialen kopuru osoa	5	7	9	21	Balioak ez dira oso esanguratsuak enpresako adin-piramidearen egiturarengatik. Enpresak txandakako kontratuak errazten ditu, indarreko legedi aplikagarriaren arabera. Erretiroko adina legeak ezartzen du, eta adirako 61 urtetan finkatuta dago, beraz, ez du beharrezkotzat hartzen adierazle horiek adinaren arabera banakatzea.
Gizonezkoak	4	5	8	16	
Emakumezkoak	1	2	1	5	
Erretiratu partzialen portzentajea langile finkoen artean	0,65%	0,88%	1,12%	2,71%	
Gizonezkoen %	0,52%	0,63%	0,99%	2,06%	
Emakumezkoen %	0,13%	0,25%	0,13%	0,65%	
G4-LA2 Aldi baterako langileei edo lanaldi erdian daudenei eskaintzen ez zaizkien lanaldi osoko langileentzako gizarte-prestazioak, jarduera-kokapen esanguratsuen arabera xehatuak	EITB Taldearen sozietateek zenbait gizarte-prestazio eskaintzen dizkie langileen hitzarmen kolektiboetan: bizitza-asegurua, istripuak eta heriotza naturala, pentsio-sistema, lehen tasuna lanerako ezinduei, beste lanpostu batean kokatzea ezintasun osoa izatekotan, prestakuntza, hizkuntzak, diruz lagundutako enpresako jantokia, seme-alabek ikasteko bekak, baja medikoen osagarria eta osasun-laguntza. Bestalde, beste mota bateko prestazioak langile finkoei bakarrik eskaintzen zaizkie, hala nola laguntza ardurapeko desgaitutasunen bat duen pertsonako, kontsumorako aurrerakinak eta pizgarriak erretirorako.				
G4-LA3 Lanera itzultzeko eta atxikitzeko mailak, amatasun- edo aitatasun-baja hartu ondoren, sexuaren arabera xehatuak.					Etengabeko praktika da, eta bat egiten du kudeaketa-ereduarekin. Mantentze-helburuak daude.
Aitatasun/amatasun baimena eskatu duten langileen kopurua					
Gizonezkoak			12	12	
Emakumezkoak			8	15	
Lanera itzultzeko indizea					
Gizonezkoak			100%	100%	
Emakumezkoak			100%	100%	
Atxikipen-indizea					
Gizonezkoak			100%	100%	
Emakumezkoak			100%	100%	

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Langileen eta zuzendaritzaren arteko harremanak</i>					
G4-LA4 Jarduera-aldaketak eta horiek hitzarmen kolektiboan sartzeko aukera aurrez jakinarazteko gutxieneko epeak, .	EITB, Eusko Jaurlaritzaren mendeko erakunde publikoa denez, gardentasun handia izaten du. Lanpostu-zerrendan eragina duten gobernuko organoen erabakiak, izendapenak eta organigrama publikoak dira, eta langileei jakinarazten zaizkie gertatzen diren uenean. Aldez aurretik jakinarazteko epeak, oro har, lanari buruzko legedian jasotzen dira, eta EITBko sozietateen kasuan, dagozkion hitzarmen kolektiboetan; Enpresa Batzordearen eta Sindikatuen Ordezkarien eskumenei buruzko artikuluetan zehazki.				
<i>Osasuna eta segurtasuna lanean</i>					
G4-LA5 Zuzendaritzarentzako eta langileentzako osasun eta segurtasun batzorde formalean ordezkaturik dauden langileen ehunekoa, laneko osasun eta segurtasun programei buruz aholkatzeko eta kontrolatzen laguntzeko ezarritakoak.			100%	100%	Sozietateetako langide lan-kontratudun guztiak dagozkien Segurtasun eta Osasun Batzordeek babesten dituzte. Hor, Prebentzio Planak diseinatu eta inplementatzen dira. Hiru hilez behin biltzen dira.
G4-LA6 Lanarekin lotutako lesio, laneko gaixotasun, galdutako egun, absentismo eta hildako kopuru mota eta tasa, eskualdearen eta sexuaren arabera xehatuak.					
Absentismo-tasa	4.897,85	5.836,41	6.380,30	6.960,63	Aldi honetako emaitzak oso onak dira. Mantentze-helburuak daude.
Gizonezkoak	3.721,00	4.586,00	5.916,11	6.150,47	
Emakumezkoak	6.473,00	7.514,00	7.010,18	8.027,53	
Gaixotasun profesionalen tasa	0,00	0,00	0,00	0,00	
Gizonezkoak	0,00	0,00	0,00	0,00	
Emakumezkoak	0,00	0,00	0,00	0,00	
Baja izan duten ezbeharren kopurua	0,93	1,31	0,99	0,77	
Gizonezkoak	0,70	1,15	1,31	1,58	
Emakumezkoak	1,23	1,53	2,03	0,89	
Galdutako egun kopurua	8,60	21,64	27,47	12,81	
Gizonezkoak	8,81	23,20	45,26	40,34	
Emakumezkoak	61,41	46,16	36,82	13,35	
Aipatu egun naturalak ala lanegunak diren	Egutegi-egunak				
Aipatu noiztik zenbatzen diren galdutako egunak	Istripuaren hurrengo eguna				
Hildakoen kopurua	0	0	0	0	
Lanari lotutako heriotzari buruzko txostena, eta baita ezbeharra gertatu eta gero egin diren ekintzei buruzkoa. Barne hartu dira gatazka-eremuetan, hondamendi naturala izan duten eremuetan edo arrisku handiko beste inguruabar batzuegatik (adib., adierazpen-askatasuna mugatuta dagoen duten	Ez da aplikagarria				
Aipatu ezbeharren berri emateko eta ezbeharrek erregistratzeko zein araudi-sistema aplikatzen den.	Lan Ministerioa (Delta sistema)				
G4-LA7 Haien lanbideak gaixotasun-arrisku handia duen langileak.	EiTB Taldearen egoitzen kokapen geografikoa eta horietan egiten den enpresa-jarduera ez daude lotuta gaixotasun larriak izateko arrisku handiari, arrisku-motak arruntak edo profesionalak dira. Langileen segurtasuna ez dago benetako edo balizko arriskuen mende. EiTB Taldeak gune geografiko batzuen informazioa ematen du, korrespontsalia-zerbitzuen bidez; horretarako, merkataritza-izaeradun kanpo-profesionalak kontratatzen ditu; hori dela eta, lan-harremanaren berezko ezaugarriak betetzen ez dituztenez kontratu horiek, ez dira gizarte-dimentsioan sartzen. Gutxi gorabehera, 12 pertsonak osatzen dute Taldea, Europa, Latinoamerika eta Txinarako, batez ere, gaixotasun larririk ez dakarten gune geografikoetarako. Era berean, Taldeak Ikasgune plataforma birtuala du, EITBn arriskuei aurrea hartzeko prestakuntza jasotzeko. Aurrea hartzeko diagnostikoa zein den, langileek egin beharreko ikastaroak egiten dituzte.				
Eremuetan, non langileak benetako edo balizko arriskuan baitaude, garatutako gaikuntza- eta hezkuntza-ekimenak: esaterako, prebentzio-neurriei buruzko prestakuntza eskaintzea, tokiko langileei, atzerriko langileei eta kontratistei zuzenduta. Gatazka dauden edo egon diren eremuetan, edo hondamendi naturalak jaso diren herrietan gerta daiteke hori, baita beste lan-ingurune batzuetan ere.					

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
Pisuaren eta presio arterialaren gaineko kontrolak	100	106	115	164	Mantentzeko helburuak daude.
Azterketa osagarriak	99	93	92	82	
EITB TALDEKO txertaketak	63	68	58	56	
Osasun-laguntzen eta -kontsulten kopurua EITB TALDEAN	1398	1406	1842	1442	
Osasun-laguntzen eta -kontsulten kopurua: KONTRATAK	289	313	526	415	
G4-LA8 Sindikatuekin egindako akordio formaletan estalitako osasun eta segurtasun gaiak	Langileen segurtasun eta osasun arloan txertatutako ekintzak Batzordeetan erabakitzen dira, eta dagozkion Planen bidez ezartzen dira.				
Prestakuntza eta hezkuntza					
G4-LA9 Batez besteko prestakuntza-orduak langile bakoitzeko urtean, sexuaren eta lan-kategoriaren arabera banakatuta.					
Batez besteko langile kopurua	960	965	1.002	992	2017-2018 aldirako euste-politika aurreikusi da.
Gizonezkoak	554	555	569	563	
Emakumezkoak	406	410	433	429	
Prestakuntza-orduen kopuru osoa	6.314	8.597	7.240	10.667	
gizonezkoak	3.306	4.610	4.086	5.897	
Emakumezkoak	3.008	3.987	3.154	4.770	
Batez besteko prestakuntza-orduen kopurua langileko	6,58	8,91	7,22	10,75	
Gizonezkoak	52,36%	53,62%	56,44%	55,28%	
Emakumezkoak	47,64%	46,38%	43,56%	44,72%	
Prestakuntza-orduen ehunekoa: a) zuzendariak	1,52%	6,40%	1,85%	2,40%	
Gizonezkoen %	62,50%	55,46%	62,41%	63,30%	
Emakumezkoen %	37,50%	44,54%	37,59%	36,70%	
Prestakuntza-orduen ehunekoa: b) erdi-mailako agintariak	14,98%	19,50%	12,33%	9,84%	
Gizonezkoen %	59,51%	56,86%	52,86%	53,33%	
Emakumezkoen %	40,49%	43,14%	47,14%	46,66%	
Prestakuntza-orduen ehunekoa: c) teknikariak	40,39%	45,36%	48,74%	53,58%	
Gizonezkoen %	44,94%	41,33%	45,08%	45,25%	
Emakumezkoen %	55,06%	58,66%	54,92%	54,75%	
Prestakuntza-orduen ehunekoa: d) langile gaituak	43,11%	28,74%	37,08%	34,18%	
Gizonezkoen %	56,47%	70,42%	72,25%	71,00%	
Emakumezkoen %	43,53%	29,58%	27,75%	29,00%	
Prestakuntza-orduen ehunekoa: e) langile ez gaituak	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Gizonezkoen %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Emakumezkoen %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Prestakuntza profesionala jaso duten langileen kopurua, haien lan-arloan aldaketa teknologikoak egon baitira	0	0	0	0	Ez da aldaketa teknologiko handirik egon, eta 2017-2018. aldirako ere ez dago aurreikusita egongo denik
Edukien balioarekin, edukiak sortzearekin eta edukiak zabaltzearekin zerikusia duten berarriazko trebakuntzaren txostena.	EiTB sortzeari buruzko 5/1982 Legean eta Estilo Liburuan argitaratzeko independentziaren, edukiaren kalitatearen eta pluralismoaren eta aniztasunaren printzipioak ezartzen dira. Estilo Liburua erreferentzia zehatza da eta jokabide-urratsak ezartzen ditu. Langileek osatutako argitalpen-kontseilua kazetarien lanbide-independentziaren bermea da.				2017-2018 aldirako euste-politika aurreikusi da.
G4-LA10 Gaitasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntza programak, langileen enplegarritasuna sustatzen dutenak eta haien jardueraren profesionalen amaiera kudeatzen laguntzen dietenak.	EiTBren prestakuntzak erakundearen enpresen gaitasun-beharrak sistematikoki eta neurririk asetzeko du helburu, kontratatutako langileen garapen profesionala ahalbidetzeko. beraz, urteko Prestakuntza Planak zuzenean eragiten du taldeko langileen enplegarritasunean eta garapenean.				Prestakuntza-arloan ezarritako ekintzak Prestakuntza Batzordeetan erabakitzen dira, dagozkien Planen bidez.

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
G4-LA11 Erregularitasunez ebaluatzen den jarduera eta garapen profesionala duten langileen ehunekoa, sexuaren eta kategoria profesionalaren arabera banakaturia.					Txostenaren aldian ez da jardueraren inolako ebaluazio-sistematik ezarri.
Aukera aniztasuna eta berdintasuna					
G4-LA12 Gobernu korporatiboaren organoen eta langile-zerrendaren osaketa, honela xehatuta: kategoria profesionalaren, sexuaren, adinaren, gutxiengoaren parte izatearen eta bestelako aniztasun-adierazlearen arabera.	Gobernu-organismoak dira Administrazio Kontseiluak baimendutako Organigrametan azaltzen diren kudeatzaileen multzoa. Hortaz, EITB Taldeko zuzendaritza eta buruzagitzak barne hartzen ditu.				
Gizonezkoen %	57%	56%	55%	56%	Tasak %60ko eta %40ko legezko bitartean barnean daude.
Emakumezkoen %	43%	44%	45%	44%	
30 urtetik beherako langileen %	7%	7%	7%	7%	EiTB Taldeak lankidetzaz hitzarmenak itundu ditu zenbait ikastegirekin, talentu handiko gazteak ezagutu ahal izateko. Sarbide hori etorkizuneko ere mantentzeko helburu dago.
Gizonezkoen %	60%	55%	47%	48%	
Emakumezkoen %	40%	45%	53%	52%	Bereizkeriarik onartzen ez duten laneratzeko sistemak direla-eta, ezin da adinaren arabera eskakizunik ezarri.
30-50 urteko langileen %	61%	58%	55%	51%	
Gizonezkoen %	48%	48%	49%	48%	
Emakumezkoen %	52%	52%	51%	52%	
50 urtetik gorako langileen %	32%	35%	38%	42%	
Gizonezkoen %	72%	68%	66%	66%	
Emakumezkoen %	28%	32%	34%	34%	
Gobernu-organismoetan dauden emakumeen kopurua	29,9%	28,6%	28,4%	29,3%	
30 urtetik beherako langileen %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
30-50 urteko langileen %	83,0%	73,0%	62,0%	59,0%	
50 urtetik gorako langileen %	17,0%	27,0%	38,0%	41,0%	
Emakumeen eta gizonen ordainsari-berdintasuna					
G4-LA13 Gizonezkoen eta emakumezkoen arteko oinarritzko soldataren harremana, kategoria profesionalaren eta jarduera-kokapen esanguratsuaren arabera xehatua.	Ordainsaria kategoria profesionalen arabera baino ez da egiten, eta langileak Lan Eskaintza Publikoaren bitartez lanpostu finkoak eta lan-poltsak betetzeko merezimendu eta gaitasun irizpideen arabera sartzen dira kategorietan. Kategoria profesional bera duten pertsona guztiek oinarritzko soldata bera dute, sexuagatik bereizkeriarik egin gabe.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Hornitzaileen lan-jardueren ebaluazioa</i>					
G4-LA14 Lan-jardueri buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa			100,00%	100,00%	Hurrengo urteetarako helburua % 100 mantentzea da
G4-LA15 Hornidura-katean egindako lan-jardueren eragin negatibo esanguratsuak, benetazkoak eta izan daitezkeenak, eta horri buruz hartutako neurriak.	Ez da egon eragin esanguratsurik hornidura-katean.				Ez dago eragin negatiborik
<i>Lan-jardueri buruzko erreklamazio-mekanismoak</i>					
G4-LA16 Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, egin eta ebatzi diren lan-jardueri buruzko erreklamazio kopurua.					Enpresaren eta bere langileen artean dagoen lan-harremanaren ondorioz sor daitezkeen erreklamazioak, xede horretarako ezarritako sistemen bidez bideratu eta antolatzen dira, hala nola Batzorde Misto Paritarioa eta Lan Erlazioetako Batzordea, ohiko bide judizialez gain.
Aurkeztutako erreklamazioak			62	70	
Ebatzitako erreklamazioak			6	9	
Ekitaldian ebatzitako aurreko urteetako erreklamazioak			6	8	
2. Giza eskubideak					
<i>Inbertsioa</i>					
G4-HR1 Inbertsio-erabaki garrantzitsuen portzentajea eta kopurua guztira, giza eskubide klausulak dituztenak edo giza eskubideen arloan aztertuak izan direnak.	0	0	0	0	Enpresa-sektorearen (arloan publikoa) eta geografikoaren (Europa) testuinguruan, Taldeak jardura zabaltzen duen eremuan, EITBk indarrean dagoen legedia aplikatzen du, ondorioz ez du giza eskubideen arloan babes espezifikorik behar. Horregatik, ez dago berriazko helbururik..
G4-HR2 Politika eta prozedurei buruzko langileen prestakuntza-orduak, beraien jardueretarako zerikusia duten giza-baliabideen alderdiekin zerikusia dutenak, langile gaituen ehunekoa barne hartuta.			Ez da aurkuitu berriazko prestakuntza-beharrik giza eskubideen arloan.		
<i>Bereizkeriak ez</i>					
G4-HR3 Bereizkeria-gorabeheren kopurua guztira eta horiek zuzentzeko hartu diren erabakiak.	0	0	0	0	
<i>Elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak</i>					
G4-HR4 Zentro eta hornitzaile esanguratsuak identifikatzea, non elkartzeko askatasuna eta hitzarmen kolektiboak atxikitzeak eskubideak urra daitezkeen edo arrisku handiak izan ditzaketen, eta eskubide horiek defendatzeko hartutako neurriak.	0	0	0	0	
<i>Haurren lana</i>					
G4-HR5 Identifikatutako zentroak eta hornitzaileak, haurren esplotazioko gorabeheren arrisku potentziala dutenak, eta hartutako erabakiak horiek suntsiarazten laguntzeko.	0	0	0	0	

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Lan behartua</i>					
G4-HR6 Lan behartuko jarduerak izateko arrisku handiko zentroak eta hornitzaileak, eta lan behartu modu guztiak kentzen laguntzeko neurriak.	0	0	0	0	
<i>Segurtasun-neurriak</i>					
G4-HR7 Erakundearen politika edo prozedurei buruzko prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa, jardueretarako giza eskubide garrantzitsuen arloan.			EITBk ez du segurtasun-langilerik. Edonola ere, ez da aurkitu giza eskubideen arloan prestatzeko berriazko beharrik.		
<i>Biztanle indigenen eskubideak</i>					
G4-HR8 Herri indigenen eskubideak urratu diren kasu kopurua eta hartutako neurriak.			EITBk jarduera Espainian garatzen duen testuinguru geografikoarengatik, ez dago arriskurik biztanle indigenen gainean.		
<i>Ebaluazioa</i>					
G4-HR9 Giza eskubideen arloan, berrikuspenak edo eraginaren azterketa jaso duten zentroyen portzentajea eta kopuru osoa.	0	0	0	0	
<i>Hornitzaileen ebaluazioa giza eskubideen arloan</i>					
G4-HR10 Giza eskubideei buruzko irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	0	0	0	0	
G4-HR11 Eragin negatibo esanguratsuak giza eskubideen arloan, benetazkoak eta izan daitezkeenak, hornidura-katean, eta hartutako neurriak.			Ez da eragin negatibo esanguratsurik aurkitu hornidura-katean.		
<i>Erreklamazio-mekanismoak giza eskubideen arloan</i>					
G4-HR12 Erreklamazio-mekanismo formalen bidez aurkeztu, egin eta ebatzi diren giza eskubideen buruzko erreklamazio kopurua.	0	0	0	0	
3. Gizartea					
<i>Tokiko erkidegoak</i>					
G4-S01 Garapen-programak, eraginaren ebaluazioen eta tokiko erkidegoaren partaidetzako programak ezarri diren zentroyen ehunekoa.	Komunikazio-enpresa garen aldetik, gizartean edo komunikabideetan eragina izan behar dutelako, ordainpeko publizitatearen plangintzetara jo ezingo luketen elkarte, erakunde eta organizazioei laguntzen diegu. Hori dela eta, elkartruke horiek EITBren Gizarte Erantzukizunaren esparruan sartzen dira.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
Tokiko erkidegoko elkarteei eta erakundeei laguntzeko egin diren trukatzeko kontratuak	61	62	54	47	EiTBk elkartruke-akordioak ditu Gizarte Erantzukizuneko esparruan. 2015eko eta 2016ko ekitaldietan, murrizketa bat egin da, benetako diru-sarrerak eta gizarte-erantzukizuneko konpromisoak dakartzan publizitate "konbentzional"aren arrazoizko oreka babesteko (elkartrukeko publizitatea, benetako diru-sarrerarik gabea). 2017ko eta 2018ko ekitaldietarako, irizpidea da orekari eustea, kontuan hartuta urteko kontuen bilakaera.
Publizitate-trukeari lotutako euroak urteko	1.870.463	1.655.748	1.666.634	1.250.512	
Publizitaterik edo sustapenik atxikita ez duten trukeak	21	20	24	22	
G4-S02 Tokiko erkidegoetan kalte esanguratsuak edo balizko kalteak egin ditzaketen edo egin dituzten jarduerak .	Ez dago tokiko erkidegoetan erangin negatibo esanguratsuak dituzten edo izan ditzaketen jarduera-zentrorik.				
Ustelkeriaren kontrako borroka					
G4-S03 Ustelkeriarekin lotutako arriskuak ebaluatu ziren zentrozen kopurua eta ehunekoa eta aurkitutako arrisku esanguratsuak.	<p>Gobernu erantzulearen txostenean, EITB Taldeak dituen kontrol-organoak zehazten dira, bai eta EITB Taldearen sozietateetan nola aplikatzen diren ere. Kontuen eta kontratazioen sistemari buruzko auditoretzen kontrolak, ustelkeriarekin lotutako arriskuak aztertzeko eta prebenitzeko tresna eraginkorrak dira. Herri Kontuen Euskal Epategiak urtero egiten dizkio auditoretzak EITB erakunde publikoari, ETB, SAri, EUSKO IRRATIA, SAri, RADIO VITORIA, SAri eta EITBNET, SAri. Bost sozietateek EITB Taldearen % 100 osatzen dute, ez da oharrik edo salbuespenik egin behar ustelkeriarekin zerikusia duten arriskuekin. Txostenak publikoak dira eta hemen kontsulta daitezke: www.tvcp.org.</p>				
G4-S04 Ustelkeriaren kontrako borroka buruzko politikak eta jakinarazpen eta prestakuntza prozedurak.	<p>2016. urtean Sozietateen zehapen-erantzukizunearan eragina duen legedi berriarekin eta Compliance proiektuarekin lotutako prestakuntza eman zitzaion EITBko zuzendaritza-taldeari eta haren sozietateei (20 pertsona).</p> <p>Goi-karguak Bateriaezintasunen Araubidearen eta Eusko Jaurlaritzaren Kode Etikoaren mende daude, eta hura ezagutzen eta sinatzen dute.</p> <p>2017. urtean zehar Compliance proiektua garatzea eta ezartzea aurreikusita dago, EITBn eta haren sozietateetan, eta zuzendari, buruz, koordinatzaile eta langile guztiei oro har emango zaie.</p> <p>Ez dago EITBn ustelkeriagatiko ezbeharrekin lotutako espedienterik.</p>				
G4-S05 Baieztutako ustelkeria-kasuak eta hartutako neurriak.	Ez da ezagutzen ustelkeriagatiko ezbeharrik. Kontratu, gastu eta ordainketa guztiek trazabilitate-maila altua dute, dokumentuen eta berrikuspen- eta onarpen-sistemaren inguruko jarraipenaren ikuspegitik.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Politika publikoa</i>					
G4-S06 Ekarpen politikoen balioa, herrialdearen eta hartzailearen arabera.	Ez dago halako ekarpenik.				
<i>Lehia desleialeko jarduerak</i>					
G4-S07 Lehia desleialarengatik, jarduera monopolistikoengatik edo lehia librearen kontra ezarritako demanda kopurua eta haien emaitza.			0	0	EITB Taldea ez du jaso lehia desleialarekin edo antzekoekin lotutako inolako demandarik.
<i>Betetzea</i>					
G4-S08 Isun esanguratsuen diru-balioa eta diruzkoak ez diren zehapen kopurua legedia eta araudia ez betetzeagatik.	0	0	0	70.000	Administrazioaren zehapenak dira, ez irmoak, ETBren TDT seinalea Nafarroan emateagatik, Nafarroako Parlamentuaren berariazko eskaera baten babespean, eskatzen zuelako, modu iragankorrean, ETBren kanalen emisio digitala erregularizatu arte. Erakundearen erregularizazioa 2016. urtean formalizatu zen.
G4-S09 Gizate-oihartzunarekin zerikusia duten irizpideen arabera aztertu ziren hornitzaile berrien ehunekoa.	EITB Taldeak uste du bere hornitzaileek ez dutela gizarte-eragineko arrisku negatiborik, beraz, ez da ebaluaziorik egin.				
G4-S010 Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.					
<i>Gizarte-eraginarengatik erreklamazio mekanismoak</i>					
G4-S011 Erreklamazio-mekanismo formalean bidez aurkeztu, egin eta ebatzi diren gizarte-eraginei buruzko erreklamazio kopurua.	Ez da egon gizarte-eraginei buruzko erreklamaziorik.				
4. Produktuen gainera erantzukizuna					
<i>Edukiak sortzea</i>					
M2 Edukiak sortzeko balioen aldeko konpromisoa ebaluatzeko eta kontrolatzeko metodologia	EITBren sorrerari buruzko 5/1982 Legean eta estilo-liburuan, argitaratzeko independentziaren, edukiaren kalitatearen eta pluralismoaren eta aniztasunaren printzipioak ezartzen dira. EITBren Administrazio Kontseiluko buruak ikusle eta entzulearen defendatzaile-funtzioak betetzen ditu (aipatutako legearen 10-3 art.), eta erakunde publikoari eta bere sozietateei esleitutako funtzioen inguruan herritarrek zuzendutako kexa, iradokizun eta proposamen guztiak jaso, izapidetu eta erantzun behar ditu. Kontrol independentea Administrazio Kontseiluak eta Eusko Legebiltzarreko Kontrol Batzordeak gauzatzen dute. Hilero, txostenak bidaltzen zaizkio pluralismo politikoari buruzko Legebiltzarreko Batzordeari. Azalpenak emateko agerraldiak eskatzen dira, erakundeak berak eskatuta edo alderdi politikoek eskatuta.				
M3 Edukiak eta lortutako emaitzak hobetzeko xedez egin diren ekintzak	Aurreko puntuko kontrol-elementuez gainera: estilo-liburua erreferentzia zehatza da, eta jokabide-urratsak ezartzen ditu (2012ko proiektua). Argitalpen-kontseilua langileek osatzen dute, eta kazetarien lanbide-independentziaren bermea da. Azterketa kualitatiboek (EITBrenak eta Eusko Jaurlaritzaren eta beste batzuen azterketa independenteak) erakusten dute gizarteak EITBren inguruan duen pertzepzio gogobetegarria, argitalpen-independentziari, edukiaren kalitateari eta pluralismoari eta aniztasunari dagokienez.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Edukiak hedatzea</i>					
M4 Edukiak hedatzeko jarduera hobetzeko xedez egin diren ekintzak (ikus-entzule ahulak babestea eta sarbidea bermatzea, erabaki informatuak hartzea), eta lortutako emaitzak.	Azpigituluak erabiltzen dira saioetan. Adierazleak daude (ikus azpigituluaren ordu/urteen adierazle zehatzak), bai eta eitb.eus-en irisgarritasun-sistema ere (ez da gogobetetasun-neurketarik jasotzen).				
M5 Erantzunen kopurua eta ezaugarriak (berrelikadura/kexak), edukiaren hedapenari buruzkoak; ikus-entzule ahulak babestea, erabaki informatuak hartzea, erreklamazioei erantzuteko prozesuak eta sarbideak.	Kexak, kontsultak eta iradokizunak jasotzeko sistema: a) Bezeroarentzako Arreta (Prensa Saila); txostenean jasotako aldiaren, hilean 80 erregistro jaso dira, batez beste, eta horien % 70 programa baten grabazioa nola eskuratu jakiteko eta emisio-orduak edo parte hartzeko sistemak eta abar ezagutzeko kontsultak izan dira; gainerako % 30a "El conquistador del fin del mundo" realityaren hizkera eta irudien erregistroengatikoa kexak izan dira, albisteen inguruko zuzenketak edo desadostasunak, publizitatearen iraupena, azpigituluak, telefonoz parte hartzean zuzenean sartzeko zailtasunak eta tertuliakideekin dauden desadostasunak adieraztekoak. b) Kontseiluaren Burutzan (ikusle eta entzuleen defentsa) 5 erreklamazio jaso dira txostenean jasotako aldiaren; gehienak edukiekin lotuta daude - Aholkularitza Juridikoa eta Zuzendaritza Nagusia (ez da kexarik jaso aldi horri lotuta). Ezbeharren analisia, dagokionean hartu beharreko neurriak eta erantzunak honako hauek kudeatzen dituzte: a) Bezeroentzako Arretak (Prensa-zerbitzura heltzen diren gai arruntak); b) Kontseiluko Burutzak (Administrazio Kontseiluari zuzendutakoak); c) Aholkularitza juridikoak (legeak betetzeari dagozkionak) eta d) Estrategia eta Komunikazio Zuzendaritzak (erakundeak).				
<i>Ikus-entzuleekiko elkarrekintza</i>					
M6 Ikus-entzuleekiko elkarrekintzarako metodoak eta emaitzak	Hona hemen erabilitako metodoak: Saiotara bertaratzeko (17.776 pertsona 2015ean eta 18.630 2016an), Bezeroaren telefonoa telebista eta irratiko saioak (866 kontsulta 2015ean eta 1.740 2016an), Gizarte-sareak (1.205.940 jarraitzaile baino gehiago), EiTb.eus (1.978.729 erabiltzaile bakarrak 2015ean eta 2.108.674 2016an), Ateak zabalik ekimena (6.668, 2015ean eta 6.591, 2016an). Ikus-entzuleei ikusmen handia ematea EiTbren bereizgarrietako bat da. Gainera, ikus-entzuleak neurtzeko azterlanak, Azterlan Kualitatiboak eta Kudeaketari buruzko Inkestak (hornitzaileak, bezeroak, pertsonak, etab.) egin dira, eta stakeholder-ek parte hartzen dute kudeaketa-gai garrantzitsuetan.				
<i>Bezeroen osasuna eta segurtasuna</i>					
G4-PR1 Osasun eta segurtasun arloan eraginak hobekuntzak sustatzeko ebaluatu diren produktu eta zerbitzuen kategorien ehunekoa.	Ez da aplikagarria. Gure produktuak irudi-, testu- eta soinu-produktuak dira; ikus-entzuleei telebistaren, irratihargailuen eta Internetera konektatuta dagoen edozein gailu finko edo mugikorren bidez heltzen zaizkie. Tresna horiek ez daude EiTbren kontrolaren mende, baina enpresak badaki fabrikatzaileek eta banatzaileek legez ezarritako arauak eta araudiak betetzen dituztela. Era berean, EAEen badaude tresna horiek birziklatzeko sare berezi bat eta dagokion araudia.				
G4-PR2 Araudia edo osasun eta segurtasun arloko produktu eta zerbitzuen eraginei buruzko borondatezko kodea ez betetzeagatik gorabehera kopurua haien bizitza-zikloan zehar, gorabehera horien emaitza motaren arabera xehatuak.	Ez da egon gorabeherarik araudia edo produktu eta zerbitzuen osasunari eta segurtasunari buruzko borondatezko kodeak edo araudia ez betetzearen ondorioz.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Produktuen eta zerbitzuen etiketak</i>					
G4-PR3 Bere produktu eta zerbitzuen etiketari eta haien informazioari buruzko erakundearen prozedurak eskatzen duten informazio mota, eta baldintza horiek dituzten produktu eta zerbitzu esanguratsuen kategorien ehunekoa.	EiTB Taldeak haur eta telebista-edukiak zaintzeko AUTOERREGULAZIO-KODEARI atxikita dago. Kode hori 2011n aldatu eta Telebista-saioak sailkatzeko gidalerroak ezarri ziren. Kode horretan saioak sailkatzeko irizpide batzuk ezarrita daude, pertsonen portaera, indarkeria, gai korapilatsuak edo sexua kontuan hartzen dituzten aldagaien arabera. Era berean, seinale optikoko kodeak ezarrita daude, eta gomendatutako adin-tarteei erreparatuta agertu behar dira. Interneten harira, webguneen sinesgarritasuna, gardentasuna, eta erabiltzaileekiko konpromiso etikoa eta soziala aitortzen dituen zigilua lortu dugu, CONFIANZA ON LINE instituzioak emanda. Ezarritako eskakizunak betetze-maila neurtzeko, Estatuko Administrazioak eskakizunak ez betetzeagatik jartzen dituen salaketa-kopurua kontuan hartzen da, eta gure kasuan, ez da inolako salaketarik egon.				
G4-PR4 Produktu eta zerbitzuen informazioari eta etiketazeari buruzko borondatezko kodeak eta erregulazioa ez betetzeen kopurua, emaitza motaren arabera xehatuak.	Ez da egon emandako edukiei edota haien adierazteari buruzko borondatezko kodeak edo araudia ez betetzeagatik gorabeherarik.				
G4-PR5 Bezeroen gogobetetasuna neurtzeko inkestean emaitzak.	Bezero komertzialen (publizitatea) gogobetetasun-inkestean arabera, gogobetetasun orokorraren batez besteko balioak hauek dira: 8,30 (2015) eta 8,40 (2016). Bezeroen partaidetza-maila % 35 eta % 42 izan da hurrenez hurren. 2015. eta 2016. urteetako inkestetan, EiTBren ospe sozialari buruzkoetan, ETB1 eta ETB2 kateak euskal biztanleen 3 gogokoenen artean daude, eta hedabide hori objektibotasunarengatik, neutraltasunarengatik eta sinesgarritasunarengatik nabarmentzen da. Horrez gain, irrati-kateak toki nabarmenetan ere kokatuta daude arlo horretan. EiTB marka lehen postuetan dago euskal marken lehen hamargarrenen sailkapenean.				
<i>Marketin jakinarazpenak</i>					
G4-PR6 Debekatuta edo auzian dauden produktuen salmenta.	EiTBk ez du komertzializatzen debekatuta dauden eta interes-taldeen zalantza jarritako produkturik.				
G4-PR7 Marketin jakinarazpenekin, sustapenarekin eta babesarekin zerikusia duten borondatezko kodeak edo araudia betetzen ez diren kasuen kopurua, emaitza motaren arabera banakatuta.	Ez da ez betetzerik egon.				

GRI ADIERAZLEA	2013	2014	2015	2016	Helburuak 2017-2018
<i>Alfabetatze mediatikoa</i>					
M7 Publikoak ahalduntzeko egindako ekintzak, hedabideen iritzi kritikoa egiteko gaitasunak garatuz, eta lortutako emaitzak.	<p>2015/2016 aldian 3 garapenetan jardun da: i) ETBko edukiak zuzen identifikatzen direla ziurtatzea, telebistako eta haurren edukiak autoerregulatzeko kodearen arabera, ii) autoerregulazio kodea, edukietan komunikazio ez-sexista lortzeko eta iii) EitB.EUS webgunean dagoen orria diseinatzea eta abian jartzea, benetako berrien barruan gezurrezko berriak biltzeko (Interneten, gizarte-sareetan eta komunikabideetan), ikus-entzuleei horiek identifikatzeko eta eztabaidatzeko iritzi-elementuak emanez.</p> <p>Halaber, EITBk gizarte-sentikortasun eta sentikortasun politikoak babesten dituzten zenbait iritzi gordetzen ditu bere eztabaidetan eta iritzi-tertulietan. Horrela, gaur egungo analisiak zenbait ikuspegiatik balora daitezke, gaur egungo eta informazio gaietan aniztasuna, neutraltasuna eta inpartzialtasuna bideratuz.</p> <p>Era berean, edukietan gizarte-taldeetarako sarbidea ematen da. Horrela, gehien eta gutxien antolatutako taldeek hedabideetarako sarbidea izan dezakete eta hobeto ikusten dira, gizarte anitz eta kohesionatu baten balioak sustatuz.</p>				
<i>Bezeroen pribatutasuna</i>					
G4-PR8 Pribatutasuna urratseari eta bezeroen datuen ihesari buruzko erreklamazio kopurua.	Ez da egon pribatutasuna urratseari eta bezeroen datuen ihesari buruzko erreklamaziorik.				
<i>Araudia betetzea</i>					
G4-PR9 Isun esanguratsuen diru-balioa produktuen eta zerbitzuen hornidura eta erabilgarkekin zerikusia duen araudia ez betetzeagatik.	0	0	0	70.000	Administrazioaren zehapenak dira, ez irmoak, ETBren TDT seinalea Nafarroan emateagatik, Nafarroako Parlamentuaren berariazko eskaera baten babespean, eskatzen zuelako, modu iragankorrean, ETBren kanalen emisio digitala erregularizatu arte. Erakundearen erregularizazioa 2016. urtean formalizatu zen.

EiTBren BERARIAZKO ADIERAZLEA	Helb.2013	Benetakoa 2013	Helb.2014	Benetakoa 2014	Helb.2015	Benetakoa 2015	Helb.2016	Benetakoa 2016	Helburuak 2017/2018
1. DIMENTSIOA: KONPLIZITATEA HERRITARREKIN									
(8b7) Gorrentzako azpitoluak dituzten tb saioen orduak	5.700	9.528	5.700	7.152	--	6.141	--	5.114	Adierazle horiek guztiak enpresaren gizarte-dimentsioa zabalatzera bideratuta daude. Adierazleek eskakizun handiko helburuak dituzte. Hiru3ren kasuan, helburua urtean 30.000 bazkide berri inguru lortzea eta datu-basea berritzen joaten den heinean helbide elektroniko eskuratzea da. Etorkizuneko helburua da ekintza-ildo horiek jarraitzea urteko aurrekontu-esparruaren barruan. Gure instalazioak eta programak bisitatzeko dituzten herritarren batez besteko gogobetetasuna bikaina da, baita azpitoluzioa eta Telemaratoiaren bilketa ere.
(8b3) Laguntza ekonomikoa Telemaratoiaren kausaren ikerketarako (sendatzen ez diren gaixotasunak)	250.000	304.055	250.000	583.058	350.000	381.473	350.000	529.550	
(8b4) Betizu klubeko bazkideen kopurua	--	50.375	--	42.554	30.000	35.756	30.000	29.658	
(8b4) Betizu klubeko bazkideen kopurua (emailarekin)	15.000	13.622	15.000	12.149	15.000	11.672	15.000	11.322	
(8b9) EiTBko instalazioak bisitatzeko dituzten pertsonen kop.	25.000	25.138	25.000	27.770	25.000	32.348	25.000	35.323	
(8a3) Instalazioak bisitatzeko dituzten pertsonen gogobetetzea (0-10) Miramonen	9,0	9,8	9,0	9,6	9,0	9,8	9,0	9,9	
(8a8) Miramongo saioetako ikusleen batez besteko gogobetetzea (0-10)	9,0	9,3	9,0	9,3	9,0	9,4	9,0	9,3	

2. DIMENTSIOA: EUSKADIKO IRUDIAREN PROIEKZIOA									
(8a1) Nazioarteko publikoaren gogobetetzea (0-10)	--	--	--	--	--	--	8,0	8,3	Inketa hauek 2013. urtetik aurrera dagoeneko ez ziren egiten. Aurten, 2016. urtean, berriro egin dira eta emaitzek aurreko urtekoen maila eutsi diete gogobetetasunari eta partaide kopuruari dagokienez.
8b1) Nazioarteko ikus-entzuleen parte-hartzea	--	--	--	--	--	--	2.500,0	2.648,0	
Nazioarteko hedapenaren kostua	1.000.000	1.046.826	700.000	996.080	700.000	679.201	700.000	657.706	

3. DIMENTSIOA: EUSKARAREN ALDEKO KONPROMISOA									
(8a7) Komunikatzaile euskaldun berrien gogobetetzea, EiTB beka. (0-10)	8,5	8,2	8,5	8,7	8,5	8,5	8,5	8,4	Helburua eskaera-maila handiei eustea da.
(8b2) EiTBko zuzendarien parte-hartzea euskararen foroetan (hitzaldiak, artikulak, etab.)	10	23	10	10	--	5	--	5	
(8b6) Zuzkidura ekonomikoa publikitate-bikoizketarako	37.340	37.467	35.000	36.146	35.000	37.948	40.704	37.644	

4. DIMENTSIOA: ENPRESA DIMENTSIOA Goian ezarritako adierazleei (EC.1etik EC.8ra) honako hauek gehitu zaizkie enpresa-dimentsiorako:									
(8a5) Hornitzaile estrategikoen gogobetetzea orokorrean (0-10. Iturria: EiTB)	8,5	8,6	8,5	8,7	8,5	8,7	8,5	8,6	Gogobetetze-, irudi- eta ebaluazio-adierazle gehienak betetzen dira. Etorkizunerako politikak horietan guztietan helburu altuak egon daitezzen nahi du, bai eta euskal ikus-entzunezko arloari eta euskal diru kutxei balioa ematen lagundu ere.
(6a20) Bezero komertzialaren gogobetetzea (0-10. Iturria: EiTB)	8,0	8,5	8,0	8,1	8,0	8,3	8,0	8,4	
(8a15) Hornitzaileen gogobetetzea "aukera berdintasuna"ren gainean (0-10. Iturria: EiTB)	8,0	8,7	8,0	8,9	8,0	8,7	8,0	8,8	
(8a16) Kampoko erakunde independenteek EiTB Taldeari emandako sariak	10	7	10	11	10	8	10	9	
(8b13) Ogasunari emandako zergak (eurotan)	(betetzea)	9.018.511	(betetzea)	8.858.920	(betetzea)	9.191.868	(betetzea)	9.927.821	
(8b14) Euskal ikus-entzunezko produkzio-etxeen fakturazioa EiTB Taldeari - milaka eurotan	25	22,45	25	25,85	25	27,86	25	28,45	
(8b14) Euskal ikus-entzunezko ekoizpenari emandako finantza-laguntza (euroan, milaka)	5.327	6.158	4.500	5.160	4.762	4.777	5.102	5.073	
(9b11) ETBk hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea	60	65	60	52	55	52	50	51	
(9b12) Hornitzaile estrategikoen ebaluazioa	7,8	7,6	7,8	7,7	7,8	7,7	7,8	7,8	

EiTBren BERARIAZKO ADIERAZLEA	Helb.2013	Benetakoa 2013	Helb.2014	Benetakoa 2014	Helb.2015	Benetakoa 2015	Helb.2016	Benetakoa 2016	Helburuak 2017/2018
5. DIMENTSIOA: INGURUMEN DIMENTSIOA Goian ezarritako adierazleei (EN.1etik EN.28ra) honako hau gehitu zaie ingurumen-kudeaketarako:									
	100%	15,63%(32tik 5)	100%	20,83%(24tik 5)	100%	20,45% (44tik 9)	100%	18,46% (65etik 12)	Helburua erosketa berdea kontratu guztietan ezartzea da, bere tipologia aplikagarria baldin bada.
6. DIMENTSIOA: DIMENTSIO SOZIOLABORALA Goian ezarritako adierazleei (LA.1etik LA.14ra eta HR.1tik HR.8ra) honako hauek gehitu zaizkie, barneko gizarte kudeaketarako:									
(8a13) EiTBko bekadunen gogobetetzea, ikasketa teknikoak (0-10)	8,2	8,1	8,2	9,6	8,2	9,4	8,2	9,2	Ezarritako helburuek eskaera maila altua dute. Adierazle gehienek era zabalean betetzen dituzte ezarritako helburuak, eta gainerako adierazleetan lortutako emaitzak ere altuak dira, EiTBk duen eskaera-mailarekin bat etorrira; horrez gain, helburuetatik gertu samar daude. Pertsonen gogobetetze-inkesta bi urtean behin egiten da. Etorkizunari begira aurreikusita dago helburuen eskaera handia mantentzea. .
(8a14) Tutoreen gogobetetzea EiTBko bekadunekin (0-10)	8,2	8,2	8,2	8,4	8,5	8,8	8,5	9,2	
(8a4) Bekadunen gogobetetzea EiTBn duten prestakuntzarekin (0-10)	8,2	8,2	8,2	8,6	8,5	8,6	8,3	8,4	
(8b5) EiTBn euren prestakuntza amaitzen duten pertsonak	135	126	130	134	134	134	134	130	
(8b10) EiTBrekin itundutako ikastetxeak	25	23	25	21	25	23	25	23	
(8b11) Zuzendaritza-taldean lanpostua duten emakumeen %	35	29,9	35	28,6	35	28,4	35	29,3	
(8b12) EiTBn lan kontratu bat lortzen duten bekadunen %	10	17	10	15	10	17,2	10	17,4	
(7a1) Pertsonen gogobetetzea. Emaitza orokorra (0-10)	7,0	6,8	Bi urtean behingo inkesta		7,0	6,7	Bi urtean behingo inkesta		
(7a16) Gogobetetzea Prebentzio eta Lan Osasunarekin. Emaitza orokorra (0-10). Barneko bezeroa	8,3	8,1	8,3	7,9	8,3	ez zen egin	8,1	7,7	
(7b3) Lan-absentismoaren indizea, ezbehar orokorrangaik (larritasun-indizea)	0,002	0,027	0,03	0,067	0,03	0,09	0,03	0,042	
(7b13) Urteko segurtasunari eta lan-osasunari buruzko planaren ebaluazioa.(0-10)	7,3	6,3	6,9	6,6	6,6	6,1	6,6	5,2	